

第一屆 教育部
圖書館事業貢獻獎

專 輯



目次 CONTENTS



02 部長序

04 評審委員

06 地方首長獎

08 鄭文燦市長 (桃園市政府)

12 黃偉哲市長 (臺南市政府)

16 標竿圖書館獎

18 國立公共資訊圖書館

22 高雄市立圖書館總館

26 臺北市立圖書館西湖分館

30 新北市立北大高級中學圖書館

34 國立成功大學圖書館

38 香光尼眾佛學院圖書館

42 傑出圖書館主管獎

44 王錦華館長 (新北市立圖書館)

48 張曉玲館長 (臺中市立圖書館)

52 楊智晶館長 (南臺科技大學圖書館)

56 李宜容主任 (國家圖書館)

60 傑出圖書館館員獎

62 蔡靜怡組員 (國立臺灣圖書館)

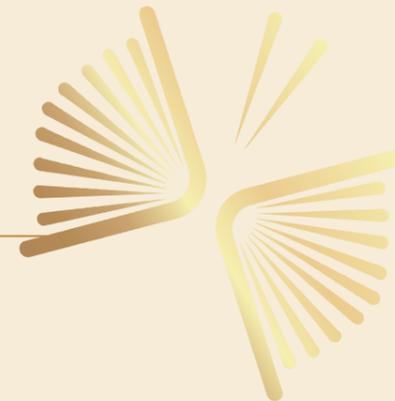
66 林淑芳研究助理 (新北市立圖書館)

70 吳芸綾秘書 (臺南市立圖書館)

74 方靜如圖書館員 (國立成功大學圖書館)

78 孫玲俐管理師 (中國鋼鐵股份有限公司圖書館)

82 附錄：教育部圖書館事業貢獻獎實施要點



部

長

序



為圖書館的幸福舵手喝采

1996 年世界經濟合作與發展組織 (Organisation for Economic Co-operation and Development, 簡稱 OECD) 發表《以知識為基礎的經濟》 (The Knowledge-based Economy) 報告中明白揭示，身處快速變遷的知識經濟時代中，個人及企業除了具備「擁有知識」及「管理知識」的能力外，還要進一步「創造知識」以適應高度變化的環境及趨勢。圖書館是充實國民素質與促進社會文明的重要管道，亦具備創造知識經濟財富、厚植國家競爭力的角色，歐美先進國家莫不以「圖書館是資訊社會的心臟」，高度重視圖書館事業發展，傾力提升全民的閱讀素養，建構終身學習的理想環境。

教育部為厚植此一終身學習社會的發展基石，民國 99 年起委託國家圖書館從法規面、政策面、資源面、經營面及專業面研訂《全國圖書館發展政策及推動策略》，作為各類圖書館發展願景，透過各項專案計畫推動公共圖書館營運體制改善，整合全國圖書館資源；鼓勵各級學校圖書館推動閱讀教育，強化學校與社區的聯結；尊重學術自主精神，支持大專院校圖書館成為學術發展之重要基石，藉此帶動國內圖書館事業之全面發展，建構適應新時代發展趨勢的終身學習知識網路。

教育部自 101 年起委由國家圖書館每兩年舉辦 1 次「圖書館傑出人士貢獻獎」選拔，表彰熱心推動公共圖書館建設事務之地方首長，以及長期於圖書館工作崗位上發揮專業、積極創新的圖書館館員們對社會之優異貢獻，截至 107 年共辦理 4 屆，累計表揚 14 位地方首長及 18 位公共圖書館主管與館員，其貢獻事蹟均極具代表性、典範性及影響性，對於近 10 年臺灣公共圖書館營運發展具有引領前瞻的效

應，該獎項之設置彰顯了圖書館在知識經濟時代下的價值，有助於提升圖書館館員之自我認同及專業形象，帶動各地方政府重視圖書館事業，由圖書館內部發生正向質變，並從圖書館外部引進多元資源，為民眾提供不斷精進向上的圖書館服務。為延續該獎項設置之精神，並將其效益擴及至各類型圖書館，教育部於 109 年 9 月 16 日特訂定《教育部圖書館事業貢獻獎實施要點》將其提升為部層級獎項，設置「標竿圖書館獎」、「傑出圖書館館員獎」、「傑出圖書館主管獎」、「地方首長獎」及「特別貢獻獎」等 5 大獎項，每兩年辦理 1 次，以表揚致力地方公共圖書館建設之地方首長，以及對健全圖書館事業營運發展或推動全民閱讀風氣具有重大且特殊貢獻之團體或個人，以發揮其影響力，對於全國各類型圖書館之發展，樹立指標性之標竿學習楷模。

本 (110) 年度委由國家圖書館辦理「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎」評獎作業，對於全國圖書館事業發展深具意義，優質與創新的圖書館服務實有賴於地方首長的重視，以及認真投入、犧牲奉獻的各類圖書館主管及館員，其表現於新穎的圖書館建設、優化圖書館閱讀空間與環境、創新圖書館的特色及專業服務、符應社區文化與民眾需求的圖書館館藏、發展出適應分齡分眾族群多樣性的活動，以及能隨時適應高度變遷的能力，讓圖書館服務走進民眾的生活，使民眾利用圖書館資源與服務的頻率大幅提升，在在展現地方首長與圖書館的努力與成果。

最後，感謝國家圖書館及評審委員圓滿完成第一屆評選任務，極具象徵意義，未來教育部仍持續與每一位得獎者，以及在臺灣每一個角落投入各類圖書館事業發展的每一個人共同努力，將計畫性、系統性地攜手合作投入更多資源，讓圖書館的服務不斷精進，共創圖書館事業發展的新里程，讓全民優游於知識之洋，打造適應知識經濟時代的軟實力。

部長 潘文忠 謹識

民國 110 年 11 月



評審委員



姓名	職稱
林騰蛟	教育部常務次長
李毓娟	教育部終身教育司司長
鄭來長	教育部綜合規劃司司長
曾淑賢	國家圖書館館長
李秀鳳	國立臺灣圖書館館長
劉仲成	國立公共資訊圖書館館長
莊芳榮	國家圖書館館長 (退休)
黃鴻珠	淡江大學資訊與圖書學系榮譽教授

姓名	職稱
陳昭珍	中原大學通識教育中心講座教授兼圖書館館長
謝寶煖	國立臺灣大學圖書資訊學系副教授 (退休)
柯皓仁	國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼圖書館館長
林寬裕	新北市政府文化局前局長
林玫伶	國立清華大學竹師教育學院客座助理教授
李家駒	行政院大陸委員會企劃處科長 (退休)
高鵬	新北市立圖書館館長 (退休)
俞小明	國立故宮博物院綜合規劃處專門委員



地方首長獎





個人得獎感言

文燦與圖書館有著很深的緣分，文燦出身於桃園八德區（當時為八德鄉），過去八德屬於偏鄉，圖書資源匱乏，即便如此，我從小借書證都是蓋滿的，這個習慣一直持續到大學。利用圖書館的資源與環境，透過大量閱讀與學習，得以考取臺灣大學，也因此深知閱讀之重要，小至升學、大至治國，閱讀可以改變一個人的生命軌跡。

為此，文燦致力於本市圖書館建設，廣設圖書館列為市府重要政策，並大力支持提升購置館藏經費，以充實豐富市民圖書資源，提升全市閱讀力。文燦非常重視圖書館閱讀活動，儘可能於繁忙的公務中抽空參與各式閱讀推廣活動，尤其喜愛看到孩子們於閱讀活動中收獲珍貴的笑臉與感動，並期望讓各年齡各族群之市民都能夠一同參與並享受閱讀的樂趣。

感謝教育部和國家圖書館重視地方圖書館事業發展，以及各位委員的肯定，非常榮幸能夠獲頒第一屆教育部圖書館事業貢獻獎的殊榮，這不僅是自我的榮譽，更是對桃園的肯定，也要感謝市府團隊的付出，我們會更努力，打造文化桃園書香城市。

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
地方首長獎
桃園市政府 **鄭文燦** 市長



自強分館開幕日 - 鄭文燦市長與來館兒童一同使用電子繪本書



鄭文燦市長於景雲分館開幕典禮致詞

貢獻事蹟

一、推動新建圖書分館，優化館舍空間環境，導入智慧科技應用，提升整體圖書館服務效能

將廣設圖書館列為市府重要政策，已啟用 15 間館舍及目前進行中的新建工程及規劃中的館舍 8 間，整體工程經費超過 76 億元。新建圖書館館舍皆由一流的建築師團隊設計，期望讓桃園市各區圖書館成為當地獨特的地標景色，為城市注入新活力。111 年即將落成之新總館更是萬眾矚目，引進日本設計團隊「梓設計」，以生命樹的設計概念打造環保智慧綠建築，未來將成為桃園市重要文化地標，逐步實現桃園成為文化閱讀城市之願景。

二、大力支持充實各項館藏，豐富市民閱讀資源，提升全市閱讀力

為提升桃園市整體圖書資源，每年逐步提升購置館藏經費，自升格前 103 年經費為 2,500 萬元，至 110 年已達 1 億 5,500 萬元，104 至 110 年累計經費達 5 億 5,000 萬元，借閱量亦從升格前 103 年的 291 萬冊，至 109 年已增加至 619 萬冊，翻倍成長。此外，桃園市榮獲教育部「整體閱讀力躍升城市」之「直轄市組」冠軍殊榮。

三、積極培育新銳作家與支持獨立書店，推動圖書館事業永續發展

以臺灣文學之母鍾肇政之名開辦文學獎，藉此發掘與培植更多新銳文學人才，另為扶植桃園作家及文學之發展，市府規劃將東國街日式宿舍修復活化，設置「桃園文學館」作為桃園文學的交流空間，藉由桃園文學館成為桃園市獨立書屋串聯點，將桃園的圖書館、作家、文學、獨立書店、出版業及讀者全部串聯在一起，共生、共存、共榮，形成相互依存而實現自然循環的鏈條。



鄭文燦市長出席 2019 兒童閱讀文學扎根活動



鄭文燦市長出席桃園鍾肇政文學獎頒獎典禮

四、積極推動閱讀，致力於提升閱讀風氣，鼓勵閱讀向下扎根

致力於提升全市閱讀力，為此圖書館積極辦理各項分齡分眾閱讀推廣活動，包括親子共讀、說故事活動、童演童語兒童劇場、讀書會、工作坊、新書發表會、講座、學生營隊等，期望讓各年齡各族群之市民都能夠一同參與並享受閱讀的樂趣。

五、積極推動圖書館創新服務，提升圖書館事業發展服務品質

積極推動市民卡整合借書證功能，民眾利用市民卡即可借閱圖書館館藏，據統計，圖書借閱為市民卡最常被使用的功能，減少民眾多卡的困擾。106 年全國首推「社區圖書購置補助計畫」，活化社區圖書室和閒置空間，藉此激勵社區自發性閱讀動力，推展社區閱讀風氣，社區共學，以建構書香社會。



兒童玩具館啟用典禮



鄭文燦市長出席閱讀推廣活動與小朋友親切互動



鄭文燦市長視察桃園市立圖書館新建總館工地

評審的話

桃園市自升格後在圖書閱讀的推動成效有目共睹，其軟硬體並重、雙管齊下的作法可作為其它地方政府的表率。就單以圖書館重要指標的人書比為例，從改制前每位市民擁書 0.88 本提升至現在的 1.52 本，短短幾年內翻倍式的成長，絕對是一個傲視群倫的標竿。此外，大手筆新建圖書館館舍、改善老舊閱讀空間、結合民間力量推動城市閱讀與寫作、善用新興科技、向下扎根推動嬰幼兒早期素養等各項創新作為，都可以充分說明，這個獎項絕對是名實相當，受之無愧的。

個人得獎感言

非常榮幸能獲得「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎」之「地方首長獎」，獲獎不僅僅是對我個人的肯定，同時也是對市府團隊在推動閱讀上所做努力的肯定。一直以來，我希望打造一座閱讀城市，致力於推動閱讀環境優化及行銷城市閱讀，同時結合外部企業資源及串聯本市各局處活動來提升整體閱讀量能。

天下雜誌「2021 幸福城市大調查」中臺南市的文教力六都排名第二，未來，臺南在閱讀力的推動上更沒有鬆懈本錢，以全齡化閱讀為推行目標，讓市民不分年紀喜愛走入圖書館，而自發性閱讀也將成為臺南人的日常。臺南不僅只是美食之都、文化之都，更可以是一座閱讀之城。

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
地方首長獎
臺南市政府 **黃偉哲** 市長



兒童樂讀月黃偉哲市長陪小朋友一起朗讀繪本《嘰咕怪》



黃偉哲市長向企業募得通閱書車

貢獻事蹟

一、完成臺南市立圖書館新總館及閱之森公園興建

新總館耗資近 19 億，占地 1.5 公頃，為一地下 2 層、地上 6 層的建築物，內部空間規劃適合各年齡層民眾閱讀、學習。首創多項服務，例如：有全國規模最大的 24 小時自助取還書區、兒童書圖形化標示，以及設置 0-5 歲兒童五感探索區、創客空間、城市灶咖、臺南名人堂等，更是國內第一所引進獨立書店進駐的公共圖書館。外圍佔地 1.9 公頃的閱之森公園，將閱讀、教育與生活三者融合，是市民充實心靈、放鬆休憩的最佳場所。

二、推動總館分館營運體制提升服務品質

有鑑於縣市合併以來臺南市公共圖書館採總館區館制，不利臺南市公共圖書館事業長期發展，遂命文化局著手規劃總館分館制，110 年預定完成體制評估與區圖收歸方案，111 年完成區圖書館收歸相關事宜，以健全整體圖書館營運體制及服務品質，建構具競爭力之圖書館事業。

三、推動圖書館閱讀環境優化

為提供市民更優質且安全的閱讀環境，推動圖書館閱讀環境優化。如活化「臺南州會」及其建築物修復工程，未來將作為臺南市中西區圖書館新館舍，以臺南 228 史料專區作為該館館藏特色，預計於 111 年 7 月開館營運；另編列 850 萬元進行歸仁區圖書館空間改造，重新打造兼具美化、人性化、科技化、公共化、安全化等五項功能的優質圖書館；結合臺南市東區監理站多目標立體停車場整體空間規劃，改善東區林森圖書館館舍老舊及結構未達耐震標準的問題。

四、運用多元宣傳帶動城市閱讀

運用電視及社群媒體等多元管道行銷城市閱讀，如拍攝「臺灣好吃驚」及「全球美食上菜」節目，為圖書館拍攝閱讀行銷影片。於 110 年 6 月 7 日起，市長廣邀故事志工以臉書線上串連播出方式，推出線上故事屋—「阿哲陪你帶小孩」影片，鼓勵親

子線上共讀，活動最高瀏覽人次達 1.9 萬人次觀看，讓圖書館的服務融入市民的日常生活。

五、結合企業力量攜手推動閱讀

積極與民間企業攜手合作募集 7 台圖書除菌機及 2 部通閱車等各項資源，提升企業參與深度，為提供充實的圖書館服務盡一份力。

六、城市閱讀力指標表現亮眼

「109 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告」，臺南市閱讀力成績亮眼，在「整體閱讀力表現績優城市」、「整體閱讀力躍升城市」、「民眾每人擁書冊數」、「民眾每人借閱冊數」、「民眾每人到館次數」以及「民眾持證比例表現」等六大指標有獲獎，是六都唯一六項獎項全包的都市。

七、興建新圖書館，打造圖書館密集度最高的城市

臺南市人口總數約 187 餘萬人，現有 46 所公共圖書館，平均每 10 萬人享有圖書館數量為 2.45 所，為直轄市六都排名第一，為市民提供無所不在綿密的圖書館服務網絡。



黃偉哲市長向企業募得圖書除菌機



黃偉哲市長參加新總館剪綵後大合照



新總館開幕黃偉哲市長視察自動還書機設備



黃偉哲市長參加圖書館城市灶咖活動



黃偉哲市長參加新總館開幕活動

評審的話

國內公共圖書館事業近幾年的進步真可說是突飛猛進，各地方公共圖書館在國家圖書館專業帶領下，彼此間形成良性競爭氛圍，實為全民之福。臺南市黃市長上任後除持續原有之政策外，更親力親為參與各項閱讀推廣活動並在經費上給予全力支持。剛剛完工啟用的臺南市立圖書館新總館各項軟硬體設施，都已經成為國內公共圖書館的最新楷模；結合新館所在地周邊的閱之森公園，由裡到外將閱讀、教育與生活三者巧妙融合，是市民扶老攜幼充實心靈與休憩放鬆的最佳去處。除了新建與改建閱讀館舍之外，臺南市在公私協力共推閱讀上優異的成績，如人均借書數量、圖書館舍數量等，在在進一步強化文化古都的地位。



標竿圖書館獎





圖書館簡介

以閱讀提升幸福感

國立公共資訊圖書館總館於 101 年 6 月啟用，為首座國立級實體與數位合一之公共圖書館，服務對象為全國民眾，獲 IFLA 票選此生必去的圖書館之一，提供數位服務全天不間斷。全國首創 iLib Guider 尋書導引 APP、智慧型機器人、智慧書架預約取書等創新科技服務，107 年榮獲第 42 屆金鼎獎、資訊月百大創新產品獎等 10 種獎項肯定；108 年獲 Cheers 雜誌評為臺灣最美的 4 間圖書館之一，更榮獲行政院第二屆政府服務獎，展現全齡化服務及多元創新能量。

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

標竿圖書館獎

國立公共資訊圖書館



國立公共資訊圖書館 108 年起與教育部技職司及虎尾科技大學共同策劃辦理「夢想銀河技能職多星」系列特展開幕儀式



國立公共資訊圖書館設置具流線感、延伸感與多元展示機能之「新書牆」，豐富閱讀美學氛圍

貢獻事蹟

國立公共資訊圖書館提出「以閱讀提升幸福感」之願景，致力推動全民閱讀，提供分齡分眾、創新精進服務，營運全國首座國立級實體與數位合一之公共圖書館，打造民眾於家庭、工作外之幸福第三生活空間，榮獲國內外各大獎項肯定及平面媒體票選表現卓越，貢獻事蹟如下。

一、 建築空間

新總館流線型外觀開啟圖書館建築全新視野；分齡分眾貼心客製化各族群閱讀場域，空間設計融入數位智慧科技巧思；主動分享設計理念，引領全國公共圖書館打造閱讀幸福驛站。

二、 館藏資源

數位館藏徵集管道多元，自建品牌「圓夢繪本資料庫」獲金鼎獎肯定；訂定「館藏發展政策」，據以徵集實體館藏與非書館藏，兼顧深廣度，質優量足。

三、 品質管理

領先全國公共圖書館設置最先進綠能雲端機房，並為首批通過資安驗證 (ISMS) 機關，確保數位服務軟硬體資通訊品質及安全；服務精進機制多元，尊重各界意見並積極回應。

四、 讀者服務

全國首創建置「智慧型 RFID 書架設備及預約取書服務整合系統」，讀者取預約書可即時由導引燈號顯示圖書所在書架，快速省時；整合全館數位資源，完成數位一證通服務。



國立公共資訊圖書館 108 年榮獲政府機關推動政府服務的最高榮譽 -- 行政院第二屆政府服務獎



國立公共資訊圖書館 110 年世界閱讀日「閱讀背包客跳島小旅行」啟動儀式，結合 50 家旅讀好店，邀請民眾「讀不一樣的書、走不一樣的路」

五、 閱讀推廣

臺灣閱讀節及世界閱讀日等大型活動，主題原創多元饒富創意，民眾參與屢創佳績；主動出擊深入社區，運用閱讀關懷多元族群，辦理送書到監獄、企業、社福、醫院活動。

六、 數位服務

領先全國公共圖書館首創 iLib Guider APP 服務 - 手機借書尋書不求人，最新引進第三代機器人，智慧服務升級；數位資源推廣成效顯著，109 年共 8,102,995 人次使用。

七、 創新發展

跨界合作辦理「閱讀全壘打」活動，獲教育部 109 年「閱讀磐石獎」肯定；協助教育部輔導全國公共圖書館改善閱讀環境並新建縣市中心圖書館，引領全國公共圖書館創新發展。



國立公共資訊圖書館劉館長與閱讀全壘打活動代言球星及小朋友合影



國立公共資訊圖書館辦理臺灣閱讀節，每年推出創新主題吸引民眾參與 -- 「閱讀無限 閱讀悅精彩」迷你馬拉松體驗活動情形

評審的話

- 一、 全國首創 iLib Guider 尋書導引 APP、智慧型機器人、智慧書架預約取書等創新科技服務，另外，數位資源充實及推廣成效顯著。對於全國公共圖書館智慧服務及創新科技應用的引領，成效卓著。
- 二、 率先設置全國公圖最先進綠能雲端機房，並為首批通過資安驗證 (ISMS) 機關，確保數位服務軟硬體資通訊品質及安全，成為公共圖書館的典範。
- 三、 不斷精進各項作業及服務，並持續推出創新服務，獲得多項獎項的肯定，包括 108 年獲行政院第二屆政府服務獎，在品質管理方面的努力和成果，值得肯定。
- 四、 致力推動全民閱讀，提供分齡分眾、客製化各族群閱讀場域，並主動出擊深入社區，運用閱讀關懷多元族群，辦理送書到監獄、企業、社福、醫院活動，績效顯著。
- 五、 多年來，透過創新計畫爭取教育部補助經費，挹注於各縣市公共圖書館之閱讀環境改善和新館興建，對於臺灣圖書館事業，貢獻良多。



圖書館簡介

高雄市民送給自己的閱讀大禮

高雄市民立圖書館總館於 103 年 11 月 13 日啟用，是高雄市民送給自己的一份閱讀大禮，共同參與新圖書館總館百萬館藏計畫，館內每一本書都是由市民共同出錢一點一滴累積而成，從一億元到三百元，每一塊錢、每一份心意都是市民對這座城市的閱讀祝福與期待，在圖書館界蔚為美談。

106 年 9 月 1 日改制為全國第一個地方政府設立的行政法人圖書館，以更有行政效率與財務彈性的組織架構因應資訊快速變遷的時代，並積極作為提供創新服務。

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
標竿圖書館獎
高雄市立圖書館總館



《好繪芽》繪本創作人才扶植計畫



高雄市立圖書館與漢來美食共推台味書展

貢獻事蹟

高雄市立圖書館承載了全體市民點滴祝福與期盼，透過「城市文化新地標的興建」及「行政法人化」，提供市民多元多樣的閱讀體驗，帶動城市閱讀風氣，為城市閱讀紮根，營造書香漫城，市民的文化大客廳。

一、 打造沒有圍牆的圖書館

提倡企業 CSR 精神，結合民間力量打造多輛行動書車，送書到社區、學校等場域，民眾不需到圖書館就能便捷借閱圖書；再者，自組通閱車隊打造「大高雄通閱」機制，將總館及 59 間分館串連成一個大書庫，各館書籍可進行跨館流通借閱，平均 2.5 天讀者可通閱取得所需圖書。透過書車及通閱車的機動性與便利性，讓閱讀沒有城鄉差距，打造沒有圍牆的圖書館。

二、 提供不同閱讀媒材的圖書館

為了讓閱讀不受限於紙本，打造數位雲端書庫提供電子書閱讀服務，並在新世代的多元科技閱讀概念下，透過全新「AR 科技」和全國首創的創意著色圖卡，讓 AR 與繪本世界完美結合，並已發布 4 款互動體驗遊戲。

三、 提倡文化 / 閱讀平權的圖書館

為增進文化平權，以行動書車結合故事巡演活動「藝術下鄉」，邀請專業劇團至偏遠學校演出親子音樂劇，讓學童享受藝術之美，落實文化藝術平權。於閱讀平權，總館規劃視障資源專區，提供點字圖書、有聲書等服務，讓視障者享有豐富閱讀資源。

四、 扶持創作和出版的圖書館

圖書館不僅是有典藏的功能，辦理《好繪芽人才扶植計畫》以每年辦理的「繪本創作班」與雙年度辦理的「原創繪本創作獎助」兩系列，扶植繪本創作人才、鼓勵臺灣原創繪本創作。



監察院陳菊院長及監察委員視察總館



蔡英文總統、陳其邁市長體驗 AR 活動

五、 博物館化的圖書館

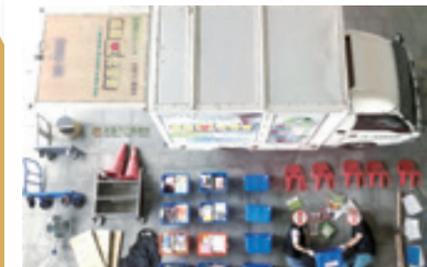
圖書館可做為城市教育與文化的中心，為了高雄學的典藏，總館設立高雄書區讓更多人親近、研究、見證高雄歷史的淵源發展；設置關鍵出版櫥窗，286 座玻璃展櫃精心典藏關鍵或絕版的 572 冊經典好書。

六、 融入品牌經營的圖書館

以跨部門同仁組成的品牌小組，並於業界專業顧問的討論下，推出新服務品牌 - 「生活索書號」概念展店，以品牌化的經營，提供民眾另一種享受閱讀平臺。

七、 成為市民大客廳的圖書館

總館作為城市閱讀推動的火車頭，服務 0 到 99 歲全齡讀者，在分齡分眾的概念下，積極舉辦各類閱讀講座及多樣閱讀推廣活動，每年逾 400 多場次，以散布閱讀種子，讓閱讀遍布整座城市。



行動書車開箱



東南亞行動書車



城市講堂 夏韻芬《富樂中年學》

評審的話

高雄市立圖書館總館的興建啟用，不論建築形式、空間布局，或是經營特色，受到好評，成為高雄市的文化新地標，不僅翻轉高雄市的城市形象，更帶動各縣市政府興建公共圖書館新總館的浪潮。該館在建築施工上的特色，獲得全世界及全國 6 項第一，帶動臺灣公共工程的進步及翻轉公共圖書館的形象。

該館於 106 年改制成為全國第一個地方政府設立的行政法人圖書館，於體制上進行財務鬆綁及人才進用彈性等，並藉由行政法人化積極創新作為，而締造亮眼佳績。

其提供市民多元的閱讀體驗，帶動城市閱讀風氣。在經營上具有多項特色，包括：打造沒有圍牆的圖書館、提供不同閱讀媒材的圖書館、提倡文化 / 閱讀平權的圖書館、扶持創作和出版的圖書館、博物館化的圖書館、融入品牌經營的圖書館等，足為公共圖書館經營管理和讀者服務的標竿。



第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
標竿圖書館獎
臺北市立圖書館西湖分館

圖書館簡介

西湖愛閱 共享美樂

臺北市立圖書館西湖分館是內湖科技園區之社教中心，交通便利，社區及學校林立，以音樂為館藏主題，為科技新貴、莘莘學子與各年齡層居民之公共客廳及書房，長期以來亦為內湖區民眾之文化及社交生活重心，有效發揮公共圖書館的社區功能。館舍面積逾 3,000 平方公尺，館藏資料逾 14 萬冊，每年總借閱量逾 42 萬冊，平均每年借閱人次逾 12 萬人次，服務能量居臺北市各分館之冠。



小朋友躍躍欲試「會吃書的自動還書機」



樓梯間黑膠唱片和音符書架妝點閱讀角落

貢獻事蹟

一、臺北市首座以音樂為主題特色的公共圖書館

西湖分館是臺北市首座以「音樂」為館藏特色的公共圖書館，音樂資料典藏以本土音樂為主，外國音樂為輔，蒐集範圍涵蓋圖書、期刊、錄音帶、錄影帶、光碟、影碟及小冊子等。典藏臺灣音樂家郭芝苑先生的剪輯資料，可做為研究之用。

二、結合閱讀·音樂·展演的文化休閒新聚點

西湖分館擁有豐富的圖書館藏，設有 154 席次的音樂廳，定期舉辦音樂講座，與各界合辦展演活動，提供場地租借，場地深受中小型社教藝文團體喜愛，租借率居分館第一。因鄰近捷運站，四周住宅區、學校林立，亦緊鄰內湖科學園區，能吸引成千上萬之多元類型讀者借閱圖書，參加推廣活動，成為內湖地區的文化休閒新聚點。

三、創造管理者與使用者雙贏的自動化設備

導入自動化設備，包括 24 小時自動還書機、自助借書機、自助預約書查號及借書機、自修室及視聽區選位登記系統、圖書滅菌機、耳機除菌機、數位電子看板推播機等多項自動化設備，有效提升為民服務效率，以及減輕館員工作負荷。

四、為閱聽體驗加分的互動裝置

入口大廳設有 2 臺平板電腦，規劃為「親子平板互動音樂角」，蒐羅心靈音樂、兒童音樂、世界音樂等多元化的音樂資料庫，為讀者獻上豐盛的音樂饗宴；「超級作曲家」遊戲互動投影區提供親子創作樂曲的園地，透過與音樂的互動，閱讀成為美好的記憶，不再枯燥無趣。

五、讓閱讀空間可以既舒適又浪漫的音樂意象傢俱

108 年進行空間改造工程後，包括：入口展示音樂小玩具和圖書的櫥窗、復古黑膠唱片機等音樂載體的展示櫃、音符和樂器造型的書架及沙發、真鼓改造成的燈具及閱覽

桌，以及獨家經授權的音樂家馬水龍「柳笛協奏曲」樂譜手稿窗簾.....等，隨處可見的音樂特色創意傢俱設計，營造出既舒適又浪漫的閱讀空間氛圍，讓西湖分館成為更多社區居民流連忘返的第二個家。

六、建立「西湖愛樂講座」藝文口碑

落實終身學習教育，推廣音樂主題館藏，邀請各界音樂人士分享演講不遺餘力，包括：古典樂、爵士樂、電影音樂、歌劇、原住民音樂、世界各國音樂等，每年平均辦理 10 場愛樂講座，每場平均近 100 人，每場長達 3 小時，平均逾 90% 參與民眾表示滿意，已建立藝文口碑。

七、借閱流通量居臺北市圖書分館 TOP1

多項業務量居臺北市各分館之最，包括借閱量、借閱人次、視聽資料採購、自助還書率等，面對龐大的業務量，館員恪守作業規範流程，包括辦證錯誤率、延遲撤架率、預約書處理天數、調撥平均天數、調撥異常未註記 missing 比率等皆符合作業標準規範，維持為民服務品質。



館前廣場聖誕嘉年華活動內湖國小管樂團應邀演出（同場加映-行動書車）



愛樂賞析講座高朋滿座



與忘年藝坊於音樂廳合辦國樂演出

評審的話

臺北市立圖書館西湖分館以「音樂」為特色館藏主題，並發展多項圍繞「音樂」的設施與活動，包含「親子平板互動音樂角」、「超級作曲家」互動投影遊戲區、「西湖愛樂講座」，在空間設施展現「音樂」主題特色的迷人閱讀氛圍，乃是一充分結合閱讀·音樂·展演的文化休閒新聚點。西湖分館為臺北市服務量能最大的分館，流通量領先北市圖各分館。其深耕親子閱讀營造書香家庭、積極辦理書展與影展、攜手社會資源共創閱讀效益、精進服務品質與導入科技服務，有效發揮公共圖書館文化、教育、資訊及休閒四大功能，滿足地方需求，足堪楷模。



音樂家馬水龍「柳笛協奏曲」樂譜手稿窗簾



飛閱金馬主題書展氣勢磅礴



第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

標竿圖書館獎

新北市立北大高級中學圖書館

圖書館簡介

書適·閱活·知天下

北大高中位於新北市三峽北大特區，創校迄今邁入第八年，圖書館以「書適·閱活·知天下」為發展理念，營造「書適」的閱讀情境，推動新「閱活」運動，並以「一閱知天下」的多元主題，帶領學生從在地出發，向世界尋找答案。具體從四大主軸「悅讀奠基·自主學習」、「共讀深化·思辨表達」、「走讀在地·群體關懷」、「享讀寰宇·國際參與」描繪學生圖像，成為學生自主學習的搖籃、國高中校本課程的研發中心，且參與大學USR計畫進行文創設計，作為地方創生的育成基地；積極推動國際教育，搭建國際交流的學習平臺。



班級進行晨讀的美好時光



圖書館也是學生閱讀成果的重要展場

貢獻事蹟

一、 建築空間·在地扎根

圖書館為四層樓獨立空間，結合客家圓樓意象，以「明日閱讀，開啟閱讀新視界；心領神會，彩繪閱讀好風情」為設計理念，善用圓形的空間結構，融入時間迴廊的概念，營造「感恩過去，活在當下，迎向未來」的多層次學習旅程，體現時代的脈動與演變，透過學習積累知識超越時代的重重考驗。

二、 閱讀推廣·議題思辨

圖書館以議題思辨導入各類閱讀推廣活動，帶領讀者進行專題式探究，大幅提升閱讀的深度與廣度，包括發行閱讀護照、峽客報報，辦理走讀在地、真人圖書館、與作家有約、國際學習角、晨讀十分鐘、節慶閱讀、峽思文學獎、樹林峽客高中文藝營、閱讀社團等藝文活動。

三、 悅讀奠基·自主學習

圖書館以閱讀作為自主學習的基石，結合實作體驗、專題探究、課業精進等方式，逐步累積學生自主學習的素養能力。該模式受到國家教育研究院的重視，並列入「開啟高中自主學習之鑰：理念·實踐·案例」的示例中，也先後前往雙北的高中、大學分享推動實務經驗。

四、 共讀深化·思辨表達

圖書館研發各類課程深化學生學習，從高中校訂必修課程-「三峽學」到國中的校本閱讀的主題課程，均帶領學生探索生活現況，擬定改善策略，並具體實踐與省思回饋。並先後在世界網界博覽會、全國公民行動方案、全國科學展覽、旺宏科學獎、丘成桐數學獎屢獲佳績；國中部學生在「聽、說、讀、寫、作」多元展能，具體反映在學生的升學表現上，109及110年連續二年榮獲新北學力UP精熟A第一名學校殊榮；深耕閱讀自學力，獲選教育部110年度閱讀磐石績優學校肯定。

五、 走讀在地·群體關懷

圖書館與國立臺北大學海山學研究中心、永續三峽環境文史工作室合作，共同執行大學USR計畫，辦理「大三鶯走路節」、「三峽藍與茶歲末藏茶饗宴」，也是地方上

首次辦理藏茶的創新體驗；也與李梅樹紀念館合作，成為「梅樹月」的巡迴展演學校；學生繪製三峽茶鄉地圖，成為三峽區農會的官方文宣品；公私協力辦理「2021三峽綠茶季」的地方創生活動，彙編全國第一本地方學雙語課程手冊：「潮新北-步E Young的新北走讀課」。

六、 享讀寰宇·國際參與

圖書館負責總籌全校國際教育業務，積極進行國際交流接待、學校本位課程融入、國際志工服務、締結姊妹校、國際教育旅行、雙軌升學學制等，迄今已接待41場2,000人次的國際交流活動，並先後獲得106-110學年度教育部SIEP計畫補助、締結2所姊妹校、3所雙軌升學學制合作備忘錄。

七、 深耕閱讀·績效卓著

圖書館在106年榮獲教育部全國高中績優圖書館獎，榮獲教育部110年度推動閱讀磐石績優學校、106-110學年度均獲選為教育部十二年國民基本教育課程綱要高中前導學校、新北市政府教育局2021年第二屆創新教育加速器基礎級計畫補助、新北市110年國際教育教案甄選比賽高中組優等及新北市109年度推動閱讀績優學校特優等多項肯定。



圖書館也是教師研習共備的好所在



圖書館充滿活力的團隊



榮獲110年教育部閱讀磐石績優學校



茶鄉走讀感受在地文化內涵



萬聖節節慶閱讀作品發表

評審的話

北大高中圖書館積極推動各種閱讀活動，如閱讀護照、峽客報報、走讀在地、真人圖書館、與作家有約、晨讀十分鐘、國際學習角、節慶閱讀、峽思文學獎、高中文藝營、閱讀社團等，營造閱讀環境，培養學生閱讀興趣；此外，圖書館以閱讀做為自主學習的基石，結合實作體驗、專題探究、課業精進等方式，累積學生的自主學習素養能力。再者，圖書館積極研發課程深化學生學習，如「三峽學」或數理科學的專題探究，帶領學生探索生活現況、擬定改善策略，並具體實踐及省思回饋，符合108課綱之精神。



圖書館簡介

成大圖書館 USR x SDGs 知識多元領航，跨域傳承創新

國立成功大學圖書館自民國 20 年創校至今，為臺灣近百年發展重要的學術資源中心，為南臺灣重要的知識資源蒐集者、提供者與流通者，致力於連結國內外各學術單位，促進傳播與交流知識資源，提供讀者優質且跨域學習之環境氛圍，並以知識根柢承擔更多社會責任與呼應聯合國永續發展目標，建立科技人文及形塑公民素養之典範，積極推動學校、國家與國際重點發展政策相關的服務與教育責任。

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
標竿圖書館獎
國立成功大學圖書館



【成大 Book 一市】移動圖書館通識教育課程及服務學習課程活動實錄



【成大 Book 一市】移動圖書館通識教育課程及服務學習課程執行過程紀錄與反思成果展

貢獻事蹟

國立成功大學圖書館秉持「藏行顯光·成就共好」的理念，積極參與及貢獻近代科學技術、經濟產業及人文社會發展。以「知識多元領航·跨域傳承創新」經營目標，在「邏輯串聯而思辨·知識互動而反饋·資源脈動而翻轉」的維運策略，提供優質教研學資源，積極參與國際圖書館合作，與在地社群交流，結合大學社會責任及積極落實聯合國永續發展目標，透過下列具體作為，期許成為屬於城市、臺灣與世界的溫暖大學圖書館。

一、全方位知識匯流中心：豐厚學術資源，深耕臺灣

提供 360 萬件豐厚且多元的實體及電子館藏，每年超過 700 萬人次到館及線上使用。在 60 萬進館人次中，15% 為校外學術機構師生、學者及市民，展現該館為臺灣重要的全方位知識匯流中心。

二、跨領域多元學習場域：傳承創新，知識領航

以整體超過萬坪空間，同時提供實體、線上、虛擬遠距等圖資服務多元場域，自我期許就如新空間（理泊區 LibRE）的意涵，由圖書館 lib 縮寫，加上 Re 有 remodel 重新再造的意涵；libre 也有自由意涵，象徵此空間帶來自由想像與創造力；中文名稱音譯「理泊」，延伸成大窮理精神，將學理透過空間醞釀與停泊，才能致知而成功。

三、形塑科技人文及公民素養之資源與典範：翻轉創新，互動而感動

藉由舉辦「一冊一世界」經典系列、「世界閱讀日系列：卓閱學術專書特展」及「真人圖書館」主題書展、專題演講等系列活動，促進大學校園內科技人文之涵養與多元

社會議題之對話，提供社會中多元族群和平與包容性的對話場域。

四、善盡大學圖書館之社會責任，呼應 SDGs 聯合國永續發展目標

創新開設「成大 BOOK 一市：移動圖書館」（26 個行政區、2,500 人次）及「為愛朗讀：錄製有聲書服務視障者」（2,200 多位線上視障使用者），連續 17 年「二手書募集義賣」（義賣所捐為 286 萬元），藉由推廣閱讀文化，培養學生體驗及回饋社會施與受的溫情流轉。致力於國內外圖書館合作服務，屢獲獎勵，COVID-19 之下積極為數十個不同國家提供學術資源及支援（109 年單年達 5,514 件）。



【為愛朗讀】錄製有聲書服務視障者課程學生上課情況



109 年【一冊一世界】V：卡繆《瘟疫》主題概念書展展場導覽



成功大學圖書館願景及近年推動策略

評審的話

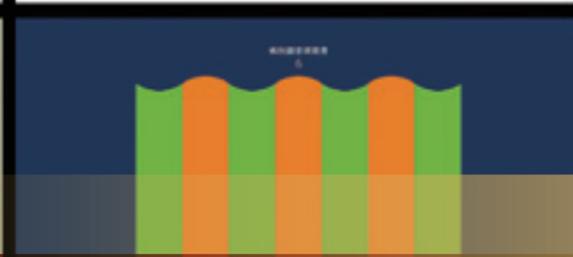
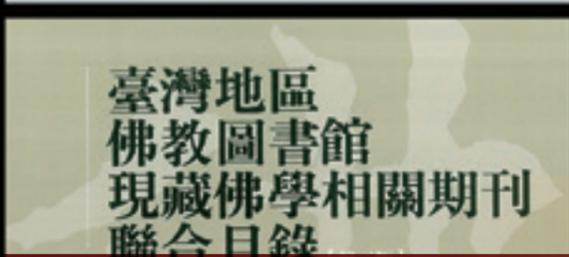
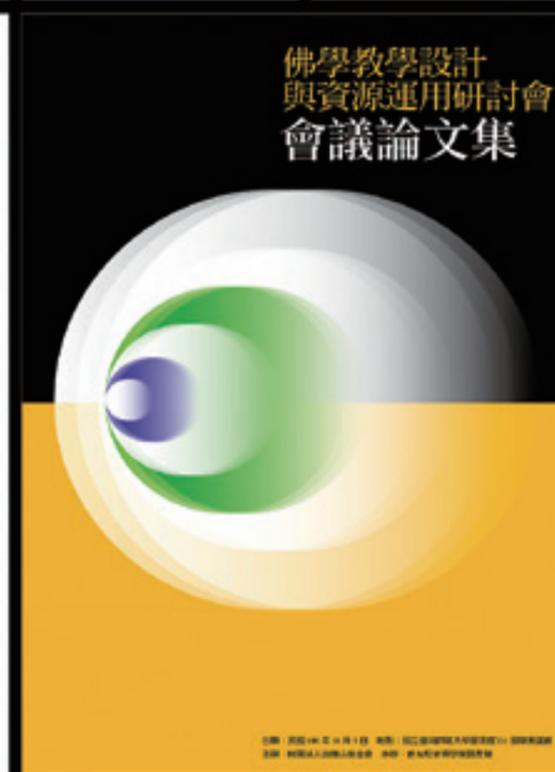
成功大學圖書館有 360 萬冊紙本及電子館藏，每年超過 700 萬人次到館或在線上使用；在進館的 60 萬人次中，有 15% 是校外人士，是南部重要的知識傳播站。開設「成大 Book 一市：移動圖書館」將成大館藏，結合師生，開到校外偏鄉；圖書館開設「為愛朗讀：錄製有聲書服務視障者」通識課程，結合相關機構，培養學生錄製有聲書服務視障者；連續十七年辦理「二手書募集義賣」，所得全數捐給社福機構，呼應USR的精神，善盡大學的社會責任，值得肯定。



中華民國圖書館學會 2020 年海報展展場解說



成大圖書館實境遊戲：「未來索引」闖關解謎活動實錄



圖書館簡介

佛學資源建置與推廣服務的重鎮

香光尼眾佛學院圖書館是一所宗教類型的專門圖書館，成立於民國71年。86年之後隸屬財團法人伽耶山基金會。基於資源共享，對外開放服務社會大眾、加入全國館際合作組織，以及加入全國圖書書目資訊網參與合作編目，並建立一套佛書分類法，有助於佛學學術發展及資源典藏傳布。其館藏豐富、典藏罕見文獻、重視館藏品質管理、開發數位化文獻加值服務、推廣正念閱讀力及專注力，且提供多元的讀者服務。



第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
標竿圖書館獎
香光尼眾佛學院圖書館

佛教圖書分類法
使用手冊



每年舉辦圖書館研討會，規劃主題呼應時代需求，其中於2020年10月23日舉辦「閱讀的健康管理研討會」



推展佛教分類法知識組織管理，舉辦「資訊時代國際佛學知識的管理基礎—2011年佛教圖書分類法新書發表暨知識組織研討會」

貢獻事蹟

一、編訂與推廣佛教分類法，成為世界各地佛教圖書館分類之依據

編輯出版中、英文佛教圖書分類法及使用手冊，作為館藏整理的標準，並分享館藏書目電子檔，全世界已有近二百所佛教圖書館使用。該分類法取得國家圖書館給予專門分類代碼；授權大陸地區改編出版，而成為目前大陸地區佛書分類專用的佛教圖書分類法。

二、創辦國內第一份專門圖書館學術性刊物

84 年該館創辦國內第一份專門圖書館經營管理學術刊物《佛教圖書館館刊》。原為季刊，每年發行四期，自 94 年起改半年刊，於每年 6 月、12 月發行，至今已發行 26 年，刊物主題規劃新穎，符合時代需求，深受各界肯定。

三、每年舉辦圖書館研討會，提供圖書館專業知能進修

每年舉辦全國性圖書館研討會、論壇等，所規劃主題均能呼應時代需求，如圖書館文創、策展、閱讀專注力開發、閱讀的健康管理、正念與圖書館發展等，並整理成專輯提供國內外館員、讀者進修專業知能。

四、整合佛學特色資源，建立佛學書目中心

建置「臺灣地區佛教圖書館現藏佛學相關期刊聯合目錄查詢系統」及「佛教圖書館館藏聯合目錄」，整合國內十餘所佛學圖書館資源，實現館際資源共享，便利讀者查詢。

五、建置多種特色佛學數位資源，各佛教期刊數位化

將館藏資源數位化，如館藏佛書目次、民初重要佛教文獻、期刊、照片等，並建置近 20 種參考工具型專題資料庫，如聯合目錄、人名、年表等，供民眾免費使用。此外也進行各佛教期刊數位化，如 46 年創刊之《今日佛教》、41 年創刊之《菩提樹》等近十種佛教期刊。



偏鄉國小戶外教學參訪本館，小朋友們聚精會神地閱讀立體書



推廣正念閱讀，舉辦「閱讀專注力開發研討會」及「專注力全國教師研習營」

六、編輯出版專門圖書館參考工具書，利於研究發展

編輯出版專門圖書館參考工具書，如期刊聯合目錄、佛教相關博碩士論文提要彙編、期刊指南、入門網站資源選介、專題研討會論文集、研習手冊等紙本與數位資源，利於讀者研究及查詢使用。

七、推廣正念閱讀力、專注力的培養

針對不同族群舉辦創新行動閱讀，辦理全國性推廣活動，如閱讀專注力開發研討會與研習營、正念閱讀、品書論壇、好書評介、推廣讀書會、正念工作坊、高齡行動閱讀等，並編輯專書，達到推廣閱讀之普遍性。

八、提供貼心的讀者服務

從紙本到數位化的專題服務——發行電子報及整理近四十種主題之佛教入門網站資源、多種主題之利用指引，製作最新出版資訊，提供讀者便捷、貼心的資訊服務。



結合社會公益資源並推廣閱讀，舉辦「捐發票做公益·選好書長智慧」活動



館藏特色資源：經文本雕版、貝葉經（寫於 1241 年）、摺頁經書、1949 年前華人期刊雜誌創刊號



重視文化、教育推廣，每年舉辦推廣活動，如圖書館研討會、教師專注力研習營、正念工作坊等，提供圖書館、教育工作者等專業知能進修

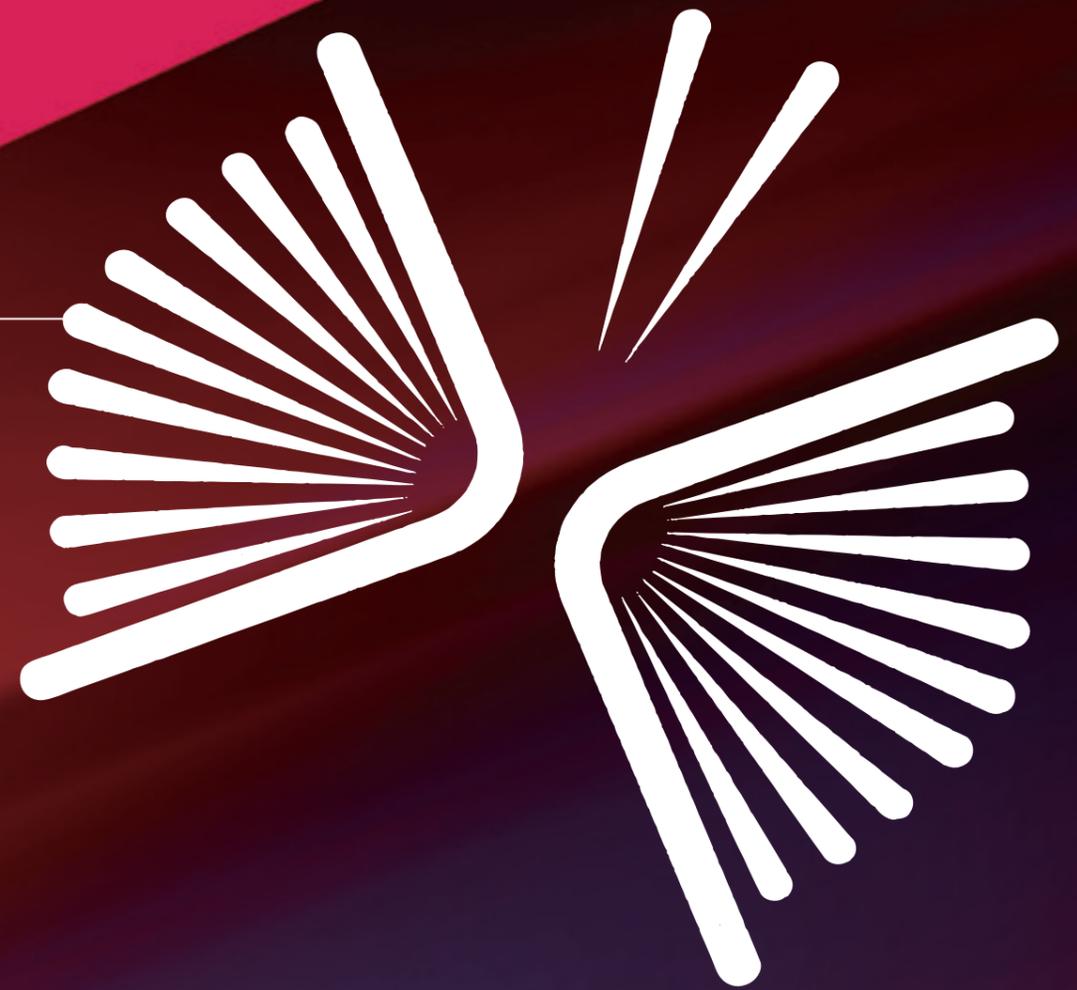
評審的話

圖書館規模雖小，但活力無限，創意十足，充分發揮提供資訊、保存文化、促進國內外學術交流、提升社會發展的能力，具體事實如下：

- 一、編訂佛教圖書分類法，除我國佛教圖書館界採用外，並獲得海外 200 餘所佛教圖書館的認同與使用，為佛教資源的組織奠定優良的基礎。
- 二、協助中國成立佛教圖書館館際合作聯盟，促進佛教圖書館的合作與交流。
- 三、進行佛教資源數位化，以保存佛教文化，並活化佛教特藏圖書資源的應用。
- 四、善用社會資源，與國內外圖書館界、學校、宗教團體及業界合作，舉辦各類研討會，討論的主題廣泛，除嘉惠學子外，並提供社會人士成長、交流與進修的機會。



傑出圖書館主管獎





第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
傑出圖書館主管獎
新北市立圖書館 **王錦華** 館長

個人得獎感言

能獲得首屆教育部圖書館事業貢獻獎深感榮幸，這不僅是對我個人的莫大鼓勵，更是對於新北市立圖書館全體同仁的最大肯定。以工程專業背景，從建築業跨界到文化機關，無論在什麼工作崗位，皆秉持「沒有最好、只有更好」的信念，以恪盡職守、追求卓越的工作態度，虛心學習、持續精進，始終如一。四年來，竭盡所能地為新北市打造獨具特色的優質閱讀環境，與圖書館的伙伴們努力不懈、積極創新，讓新北閱讀服務呈現多元樣貌，獲同道肯定及輿情好評，過程中充滿困難與挑戰，卻也甘之如飴。

感謝一路以來，在圖書館事業中努力的前輩們之指導與提攜，在圖書館服務期間有機會到國內外標竿圖書館，進行觀摩學習與交流分享，開拓了我對圖書館未來發展的視野與想像，期許圖書館能成為每個城市的大客廳，民眾終身學習、生活與共學之基地。



新北市立圖書館榮獲第一屆政府服務獎



三峽北大分館榮獲國家建築金獎

貢獻事蹟

一、 新建館舍，拓展服務據點

完成林口東勢閱覽室、蘆洲仁愛智慧圖書館、樹林分館、淡海小書房、林口西林圖書閱覽室、瑞芳分館、五股守護堂圖書室等 7 個新建工程，致力於提供市民更便捷、更友善的閱讀空間。

二、 改善空間，打造優質環境

提升圖書館軟硬體設備，推動閱讀環境改造領先全國，完成新店分館等 18 所館舍空間改造，並創新多項公共圖書館的服務，包括：中和分館的穆斯林祈禱室，蘆洲仁愛智慧圖書館的人臉辨識門禁與借書系統、青少年圖書館的創新學習中心及電競館、新店分館參與式預算改造、三峽分館咖啡閱讀角等，不但打造優質空間，更提升服務量能。

三、 推動跨域合作，共享圖書資源

為便利大臺北地區民眾借還圖書，107 年與臺北市合作、108 年與桃園市合作，推出全臺最強借書證，新北一卡借遍北北基桃，共享 2,000 萬圖書，嘉惠四市 928 萬市民，由新北市開始打破傳統本位的創新構想，促進知識流通的革命。

四、 績效卓著，榮獲政府服務獎肯定

107 年以「行動看得見，服務不受限」為主題，呈現全國首創十大亮點服務，帶領圖書館本著「全齡服務，友善貼心」、「主動出擊，客製服務」、「持續檢討，不斷精進」及「以客為尊，即時回應」等精神，運用優質創新的行銷及經營理念，勇奪「政府服務獎」整體服務類的最高榮譽。



圖書館的社會教育功能研討會經驗分享



新北市立圖書館榮獲全民閱讀力績優獎項

五、 接軌國際標準，提升服務品質

109 年導入資訊安全管理系統 (ISMS)，取得 ISO 27001 第三方 UKAS 國際認證，推動品質管理系統 (QMS) 取得 ISO 9001 第三方 IAF 國際認證，不僅提供讀者優質而標準化的服務品質與國際接軌，亦為新北市閱讀服務提升重要的里程碑。

六、 樂於分享，成為國內外學習標竿

接待美國、奧地利、捷克、智利、尼泊爾、貝里斯、韓國、日本等 31 國 41 團計 522 位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪。

七、 熱心公共事務，為圖書館事業貢獻心力

擔任中華民國圖書館學會理事暨公共圖書館委員會主任委員、中華圖書資訊館際合作協會北區主任委員，對於推動全國圖書館事業發展不遺餘力。



新北市立圖書館榮獲健康城市高齡友善環境獎



新北市立圖書館取得 ISO 9001 品質管理系統認證



榮獲新北市模範公務人員

評審的話

王錦華館長掌握國內外圖書館發展趨勢，帶領新北市圖打造獨具特色優質閱讀環境，持續完成多間分館空間改造及翻轉，新建館舍拓展服務據點，提供市民更便捷、更友善的閱讀空間推動跨域合作，推動與臺北市、桃園市跨域合作，共享區域圖書資源。帶領團隊運用優質創新的行銷及經營理念，服務績效卓著，除榮獲行政院第一屆「政府服務獎」等國內外項肯定外，接軌國際標準，提升服務品質並取得 ISO 9001 認證，擘劃新北市圖成為城市的大客廳，終身學習、生活與共學基地。



第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

傑出圖書館主管獎

臺中市立圖書館 **張曉玲** 館長

個人得獎感言

自擔任中市圖館長以來，帶領團隊積極推動興建圖書館及館舍空間大改造，提供民眾友善、安全、無障礙、優質舒適閱覽空間，透過建築設計、新穎設備、閱覽服務、豐富館藏、主題活動等，吸引各年齡層民眾駐足愛上圖書館，營造臺中市成為幸福閱讀城市。也統籌規劃世界級的城市圖書館 -- 綠美圖新總館未來營運特色、館藏計畫、智慧科技設備及數位化服務、跨世代交流互動空間，創新閱讀體驗與知識交流專業學習場域。未來將繼續秉持「友善、便捷、智慧、美學、專業、合作」理念，攜手各界合作整合資源，共創公共圖書館多元發展。獲此殊榮，衷心感謝評審委員的肯定及長官的支持，還有所有同仁們的努力付出、志工們的協助與奉獻。



因應疫情影響，中市圖閱讀起步走系列活動首創「線上圖書館」，減少疫情對推動親子共讀的衝擊



臺中市閱讀起步走「咯咯笑一起讀」，張曉玲館長致贈閱讀禮袋給親子家庭

貢獻事蹟

一、推動「綠美圖」建設，打造以人為本的閱讀空間

配合營運方針，將服務理念融入整體設計中，包含：分齡分眾分棟、65萬冊精選藏書、數位學習、科技智慧化應用、共享空間、創客空間、數位體驗等，將新閱讀美學概念落實於日常閱讀體驗。

二、閱讀推廣效益受各界肯定，帶領中市圖團隊屢獲佳績

107至109年連三年獲頒教育部「每人借閱冊數表現績優城市」、108至109年連二年獲頒「整體閱讀力躍升城市」、109年更榮獲「整體閱讀力表現績優城市」、「每人到館次數表現績優城市」、「民眾持證比例表現績優城市」等肯定；各圖書分館亦獲得教育部閱讀磐石獎-閱讀推手等殊榮。

三、積極爭取購書預算，奠定館藏軟實力基礎

自105年起，館藏量從392萬冊至今達538萬冊，增加146萬冊；城市閱讀推廣策略奏效，借閱冊數至109年成長約525萬冊，成長超過一倍，109年借閱冊數逼近1,400萬冊、人均借閱冊數更達4.9，居六都之冠；借閱人次年年成長，至109年增加162萬人次，成長率72%，達387萬人次；爭取111年購書預算由前一年度5,000萬元倍增至1億元。

四、致力推動「館館有特色」理念

透過主題規劃營造各圖書分館成為社區文化中心，凝聚在地居民對地方文化之認同意識；任內完成新擴建圖書館4館、空間改造12館、硬體設備升級21館。

五、積極推動圖書館優化與創新服務

開發資訊化應用服務，如：中市圖APP、設置首座中捷自助借還書機等，迄今完成20間分館RFID智慧圖書館環境，精進借還書效率。自107年起全面建置44間圖書

館推播即時系統，提供讀者手機借書等更貼心快速友善的服務。

六、以「推動城市閱讀」為目標，打造「生活好書福」品牌

中市圖定期於每季舉辦大型閱讀節慶活動，例如：世界母語日、世界閱讀日、閱讀起步走，以及為臺中愛書人設計的臺中閱讀節等，鼓勵民眾參加、拉近與閱讀的距離，彰顯臺中市的文化氣息。

七、重視館員專業培育與增能

建置推動館員知識管理(KM)平臺、E-CRM電子化顧客關係管理、館員專屬IDP計畫、側寫計畫、導入「設計思考」工具應用、性平工作坊等，藉此強化館員專業知能，帶動館員自信與熱忱，建立館員共識，促進團隊合作。

八、推動公私協力創新服務

善於結合民間資源，與民間基金會合作捐贈行動圖書車、捐建圖書館、捐款購置新書等。



張曉玲館長與綠美圖建築師妹島和世女士



策劃故事志工巡迴車至社區學校、關懷據點等地推動城市閱讀



與新住民團體合作，推廣多元文化閱讀活動

評審的話

張曉玲館長擔任首任臺中市立圖書館館長，統籌推動圖書館運作，近幾年不論館藏增長量，借閱量均有大幅成長，閱讀推廣績效卓越，並致力推動館館有特色，營造各館成為社區文化中心。

張館長行政規劃能力佳，重視館員專業培育與增能，帶領團隊積極推動館務優化與創新，推動公私協力合作，結合民間資源，建立中市圖「生活好書福」品牌，統籌規劃大臺中圖書館發展政策，帶領團隊屢創佳績，獲得整體閱讀力表現績優城市等各大獎項，為圖書館持續發展奠下良好發展基礎，足為圖書館主管之楷模。



中市圖《故事到劇場的循環圖》專書出版，是臺灣第一本結合本土經驗與實作技巧的說故事劇場專書



中市圖獲108年度教育部閱讀推手團體獎，張曉玲館長代表受獎

個人得獎感言

能夠獲得這個獎項，我很榮幸也有惶恐，因為圖書館界有非常多優秀的從業人員，都在為圖書館盡心盡力。我非常幸運也非常感謝教育部和國家圖書館，能夠給我這個機會，代表這些優秀的從業人員來領這個獎項。我也要感謝多年來，許多和我一起努力做跨校圖書館合作、資源共享的各校圖書館夥伴們、以及南臺科技大學的長官和圖書館的全體工作夥伴們，感謝大家的支持，讓我們一起努力提供更熱情、高品質的圖書館服務。今天這個獎項也是我們大家一起獲獎，謝謝大家！

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
傑出圖書館主管獎
南臺科技大學圖書館 **楊智晶** 館長



南臺科技大學圖書館服務團隊



南臺科技大學獲頒臺灣學術資源影響力獎項，
楊智晶館長代表受獎

貢獻事蹟

一、推動技專校院圖書館合作聯盟與跨校合作

致力全國性圖書館合作聯盟，推動技專校院圖書館校際整合，長年以來於圖書館重要學會及協會擔任要職，貢獻個人圖資專業，耕耘不輟，包含：自民國 94 年迄今，擔任「財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心」諮詢委員；自 91 年起，連續 16 年擔任「南區技專校院圖書館校際整合聯盟 - 圖書設備委員會」之主任委員，推動南區 35 所技專校院圖書館之合作計畫；自 82 年迄今，除擔任全國性「中華圖書資訊館際合作協會」副理事長及常務理事等職，規劃各項全國性之跨單位合作計畫，亦同時擔任「中華民國圖書館學會」理事、技專校院技專科圖書館相關委員會之主任委員；自 106 年迄今，擔任「臺灣電子書供給合作社」理事、監事主席，齊力以合作採購降低成本及推廣電子書。109 年當選「臺灣電子學位論文聯盟」發展委員，共同宣揚全國學位論文電子資源共建共享之理念。

二、推廣學位論文全文公開授權、增加臺灣學術研究在國際曝光率

以智財宣導、論文授權、公開傳播為宗旨，於楊智晶館長的戮力推動下，南臺科技大學圖書館與「國家圖書館」自 98 年起，已連續 12 年合作主辦「校際傑出博碩士論文授權發表暨競賽」。每年邀集全國 15 所以上大專校院共同參與，推廣學位論文全文公開授權的觀念，並闡揚學術著作價值，達成「學術資源共享」、「宣揚學術倫理」、「提昇學術能量」、「增加臺灣學術研究之國際曝光率」之目的，對社會有影響深遠之貢獻。

三、爭取全國暨技專校院共用性電子資料庫經費與資源共享

由於技專校院圖書館普遍經費短缺，為能提高全國技專校院圖書館的學術服務能量，多年來以技專校院圖書館聯盟的方式，極力向外爭取經費，包含：教育部「全國技專校院圖書館館際合作計畫」及「全國共用性電子資料庫計畫」等計畫，以及「中華民

國私立技專校院協進會」、「南區技專校院校際整合聯盟」等單位。利用爭取所得之經費購置共用性電子資料庫，提供給全國 172 所及 92 所大專院校圖書館的師生免費使用，有效提高學術資源量能，亦節省全國各校各別採購之高額支出，同時促進全國大專校院圖書館電子資源購置業務之合作。

四、發揮人道關懷與互助 彰顯圖書館社會影響力

率領南臺科技大學圖書館投身傾力於各項社會公益事務，有效拓展學校圖書館之角色及功能，並發揮人道關懷與互助。包含：推動「全國技專校院圖書館提供 921 受災圖書館之優惠服務方案」，集結非 921 地震受災之圖書館，提供受災圖書館學校之師生，免費取得圖書資源及學習資源援助；發起「書香長在一募書送愛到災區」活動，募書贈送給八八水災之受災技專校院及國中小圖書館；籌組服務團隊幫助臺南縣六甲鄉立圖書館重建；辦理「書香傳愛菲律賓」，捐贈電腦及贈送圖書予菲律賓之學校.....等社會公益援助。



南臺科技大學圖書館發起「八八水災募書送愛到災區校園」活動



榮獲中華圖書資訊館際合作協會個人貢獻獎



南臺科技大學圖書館服務團隊

評審的話

掌握趨勢，即時回應；熱心服務，嘉惠各界，具體績效如下：

1. 善用數位科技，以虛擬實境 (VR) 的技術活化古籍情境，提升閱讀的樂趣。
2. 開發各式 APP，簡化作業程序，便捷圖書資訊的服務。
3. 推動學位論文開放取用的觀念，加速學術成果的傳播。
4. 擔負圖書館學會、館際合作協會、全國學術電子資訊資源共享聯盟 (CONCERT) 等的事務，熱心服務，帶動圖書資源的共購共享。
5. 參與教育部輔導公共圖書館的發展、關懷及協助災區圖書館的復原與重建、贈送電腦與圖書給菲律賓的圖書館等，嘉惠國內外的讀者與圖書館。



擔任「南區技專校院校際整合聯盟」圖書設備委員會主任委員



推動館際合作擔任圖書館相關組織理監事主任委員等職



第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎
傑出圖書館主管獎
國家圖書館 李宜容 主任

個人得獎感言

個人得到第一屆教育部圖書館事業貢獻獎－傑出圖書館主管獎的殊榮，內心充滿感恩。雖然是個人的獎項，但我覺得這個獎項是屬於我的長官曾館長及我的工作夥伴知識服務組同仁所一起成就的，因為沒有他們，我無法得到這個獎項，所以我想將這個獎項獻給我的長官及工作夥伴們。

在快速變化的時代，我覺得團隊合作的力量最大，就如同一群雁子千里飛行，領頭者目標明確，一群雁子一起往前飛，比一隻雁子單飛，續航力可以增加 71%。國圖擁有很好的領頭者，而身為中階主管的我，就是協助工作夥伴們步伐一致，互相補位，以最省力的方式，保持飛行速度，不斷達成每個階段應達成之目標。



致力發展藝術視聽資料中心館藏特色
辦理多場漫畫推廣講座



李宜容主任代表國家圖書館致贈文創品予
漫畫講座獎者

貢獻事蹟

一、推動臺灣博碩士論文知識加值系統，成為臺灣學術發展之重要平臺

長期與大學聯盟合作推動臺灣博碩士論文知識加值系統，目前博碩士電子論文已授權全文數量達 56 萬筆以上，書目與摘要達 124 萬筆以上，國內已有 114 個大專校院使用該系統，109 年全年下載數 2,978,236，全文影像調閱數 25,132，使用量每天近百萬人次，是國內最重要的博碩士論文資料庫。

二、推動「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」(TCI-HSS) 之建置

自 102 年 9 月整合國科會(現為科技部)之人文、社會科學引文索引資料庫後，不斷更新建置新刊出版品與回溯建檔，以及擴增建檔範圍至博士論文、專書、以及專書論文，資料庫穩定成長；提供國內、外人文社會領域學界檢索利用，亦為科技部學術期刊評比、專書獎/補助相關政策研訂、以及教育部大學暨學者研究力與影響力評鑑之參考統計資料。

三、每年辦理「臺灣學術資源影響力發布會」

將前兩大資料庫數據統計、分析、整理後辦理發布會，客觀呈現臺灣每年學術研究趨勢及學術資源影響性，獲得大學及學術出版單位的高度關注與重視，110 年發布會共頒發 290 個獎項，共有 200 多位來自各公私立大學校院及期刊出版單位參與，對於學術論文的公開、利用及傳播，產生正向及鼓勵的效果。

四、爭取國際組織 NDLTD 在臺灣辦理第 21 屆電子學位論文國際學術研討會

該研討會過去 20 屆多在歐美國家舉行，臺灣是繼香港(2013)及印度(2015)後第三個亞洲主辦國。「ETD 2018 Taiwan」2018 年電子學位論文國際研討會於 107 年 9 月 26 日至 28 日於國家圖書館舉辦，內含 18 場專題演講、30 場論文發表、海報競賽及資訊展。來自全球 14 個國家，國內外學者共 212 人與會，提高學術發展之國際能見度。

五、規劃臺灣記憶系統更新，增進臺灣記憶的影響量能

「臺灣記憶 Taiwan Memory」系統數位典藏有關臺灣的歷史文獻，106 年建置新一

代系統，建立具時空概念、層面式的知識及詮釋資料互通架構，透過響應式網頁設計規劃，以因應各類型行動載具。除縣市文化局及文史單位外，並陸續與百年企業郭元益餅店、百年小學、高中合作，數位化及典藏日治時期圖書、照片及畢業紀念冊等，對於保存及傳播臺灣早期文獻資料，具有相當的貢獻。

六、加值臺灣記憶數位資源，辦理主題展覽

推動展覽活動，除了在國內展出外，並推展至國外，亦規劃線上展，臺灣記憶線上策展並獲得 PNC 2018 Annual Conference and Joint Meetings 年度海報獎第一名。

七、推動分齡分眾資訊素養提升活動，深化圖書館資訊服務的影響力

包括公務人員文獻搜尋工作坊及競賽性的金資獎、企業人士的創業資訊相關利用課程、為大學生辦理線上查找活動及青少年的青年學者養成營。



108 年青年學者養成營結業式



參與臺灣閱讀節森林小書房活動



與同仁一同參與館內年終業務會報

評審的話

- 一、勇於突破及創新，領導同仁規劃及執行博碩士論文、期刊文獻及引文索引等多項全國系統的優化和精進，並積極爭取全文授權，成果極佳，對提升臺灣的學術水準和研究品質，貢獻顯著。
- 二、推動全國公共圖書館資源中心，改善公共圖書館館藏品質，建立資源共享機制，嘉惠全國民眾，貢獻良多。
- 三、領導同仁規劃總館空間改造及館藏遷移、西門多媒體創意實驗中心之打造，讓國圖與時俱進，翻轉空間機能，符合時代潮流和民眾需要。
- 四、推動公務員、中小企業、青年學子及中學老師之資訊素養，讓臺灣各階層更具競爭力。
- 五、突破疫情限制，推出多項創新服務，讓民眾在疫情嚴峻期間仍能獲取所需研究資料，成果極佳。
- 六、創新及規劃臺灣記憶系統更新，並透過合作充實及保存臺灣歷史資源，合作單位包括縣市文化局、文史單位、企業及學校等，成效顯著。



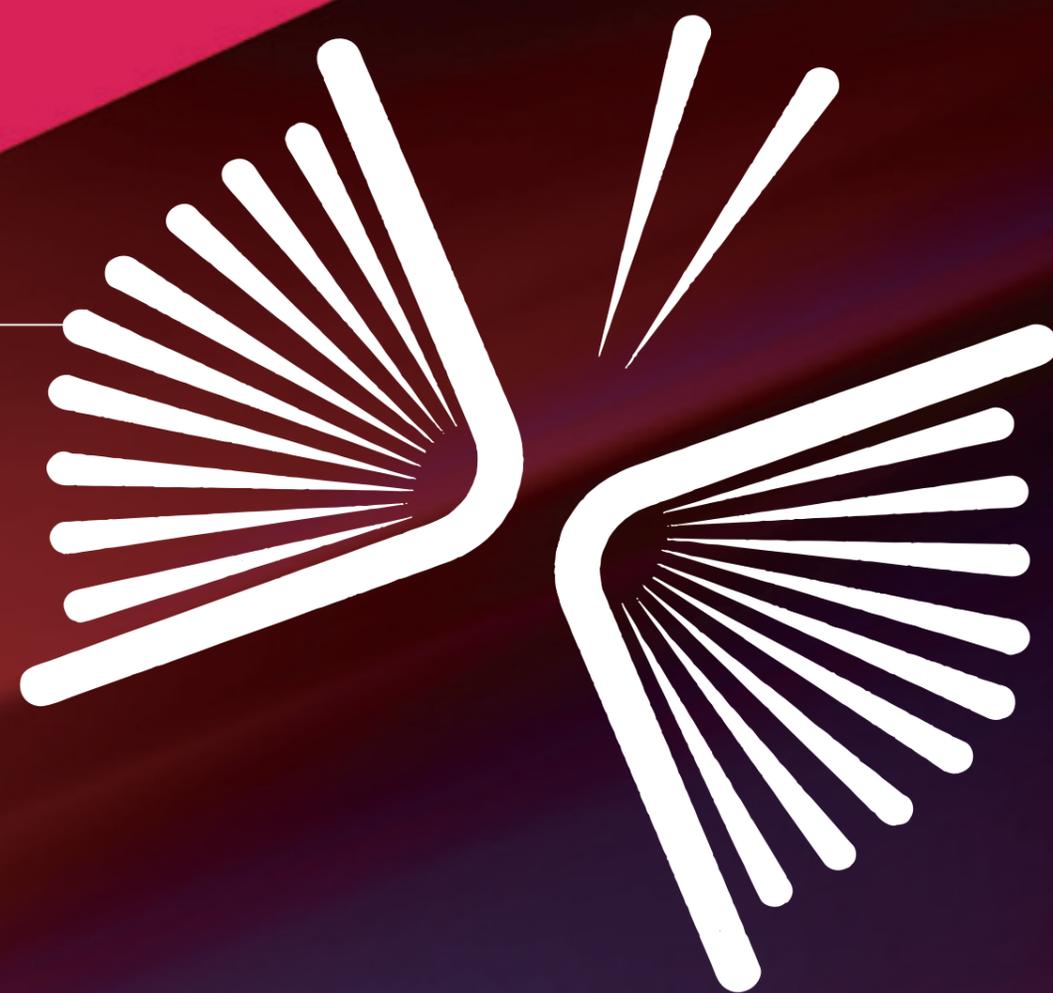
青年學者養成營



率領知識服務組榮獲國家圖書館年度績優獎



傑出圖書館館員獎



個人得獎感言

在公共圖書館服務的夥伴都知道，這裡的工作包羅萬象，從資訊服務到社會關懷都有，服務對象更是廣泛，無疑是需要十八般武藝、勞心又勞力的工作。但很多館員在這個領域一做就是一輩子，只因這些看似尋常的人、事，有時雖令人感到沮喪，更多的時候是感動！

職場中，有支持的主管與互助的同事會讓很多任務的完成度更高，我很幸運有一群共同奮鬥的好夥伴。在被通知要準備參獎資料時，正逢活動如火如荼辦理之際，實在無暇他顧，直到最後一刻才勉強送出資料。接到得獎通知，在驚訝與榮幸的同時，也感到有一股不一樣的壓力，促使我未來要繼續努力。

這個獎項是屬於大家的，期待未來有更多努力的館員被看見；更重要的是，讓更多讀者服務的需求被滿足！

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

傑出圖書館館員獎

國立臺灣圖書館 **蔡靜怡** 組員



辦理樂齡說故事志工培訓及演出活動



辦理繪本童書園故事戲劇活動

貢獻事蹟

一、與醫療院所合作，把閱讀帶到診間

推動「閱讀小護士幸福列車」與醫療院所跨界合作，將閱讀療癒的力量帶到診間，以閱讀溫暖家長及孩子，105 年迄今陸續與雙和醫院、天主教耕莘醫院兒童發展中心、臺北市立聯合醫院中興院區合作，於兒科候診區、兒童發展中心、眼科部及兒童發展評估療育中心設置閱讀專區，每月舉辦說故事活動提供無障礙閱讀資訊服務及衛教講座，撫慰視覺缺損者、發展遲緩兒童及其家庭的心理負擔，透過閱讀治療，超越身心障礙，邁向更好的新生活。

二、服務貴在熱忱，創新始於需求

細心觀察讀者的需求與社會脈動，積極設法引進、改善。提出「行動借閱證囉一下借書劃位都 ok！」創意提案，解決讀者未帶借書證無法借書、登記電腦的問題；為改善借還書程序，與同仁同心協力一年內完成 12 萬本圖書回溯加貼 RFID 晶片標籤及資料燒錄；發現特教班學生、娃娃車、年長者、行動不便者，因進出地下一樓繪本森林區受阻於密集書庫而作罷，即提出「親子資料中心友善閱覽空間建置計畫」並獲教育部核定補助經費，推動親子資料中心整修工程，將在 111 年初完成。優質進步的服務品質始於細心熱忱的圖書館館員。

三、分享實務專業擴散服務影響力

以 17 年公共圖書館豐富的實務經驗與厚實的圖書資訊專業知識，適應不同族群讀者需求提供專業服務，其論文《公共圖書館失智症照護者健康資訊服務模式之探討》榮獲國立公共圖書館「103 年獎助博碩士班學生研撰圖書資訊學位論文」入選獎助。其學以致用，應用於該館讀者服務之外，並於 108 年受邀參與國家圖書館《臺灣老年讀者圖書資訊服務指引》研訂小組，亦受邀於臺大、輔大圖資系專題演講講述「高齡社會公共圖書館服務模式」並分享實務經驗，引起熱烈的迴響。

四、跨界合作推廣親子閱讀，創造共榮共好的學習機會

推廣親子共讀績效卓著，其以真誠的關懷和服務打動讀者，質量俱佳的活動深受民



英語童話故事城堡 vs. 新店耕莘醫院合辦活動



與每週二準時來館的忠實讀者小毅(化名)合影

眾喜愛，在講師與讀者的口碑行銷下，擴大與眾多單位跨界合作，以 108 年至 109 年期間為例，與 12 個機關團體合作辦理 43 場活動，參加者達 3,408 人次。中外文說故事、故事戲劇、主題書展、讀書會等各類活動計有 315 場，參加者多達 23,920 人次。其中如：寶寶熊中文繪本故事、「Little Bear Story Time」小黑熊外文繪本故事、「臺灣原創 - 繪本作家帶你玩東玩西」繪本遊戲創作工作坊、英語童話故事城堡活動、繪本 & 樂齡親子讀書會等均是叫好又叫座的優質活動，廣受親子讀者歡迎。

五、用心，開啟國際交流契機

因 103、105 年接待韓國大學圖書館館長 Woo Yunhee 博士過程中，分享閱讀起步走相關作為及成果，讓 Woo Yunhee 博士留下深刻的印象。Woo Yunhee 博士在 109 年推薦該館為韓國 KCBA 協會 (Korean Children's Book Association) 贈送 100 本韓文版與韓國歷史、文化相關之繪本至全世界的 8 個圖書館之一。



繪本遊戲創作坊 - 《黑夜裡的小精靈》



繪本遊戲創作坊 - 《貓熊警察遊戲寶盒》



繪本作家展示櫥窗

評審的話

靜怡將豐富的讀者服務、圖書資訊管理及行政工作經驗，應用在讀者閱覽環境之經營改善、閱讀推廣、志工協調，以及結合社會資源推廣親子共讀等各方面都卓然有成。對於身心障礙、需要多加關懷的孩子和家長，她總是不著痕跡地設法提供適當的幫助。她和同事與醫療院所合作，把閱讀帶到一個個診間，一段時間之後，就看見家長帶著孩子到圖書館參加說故事活動並借書回家……她說：「我們可能都在工作場域中，很短暫的擁有一把可以改變他人人生的鑰匙，沒用不會怎樣，但用了卻會帶來神奇的效果。」的確！圖書館中的日常工作不僅僅是借、還書而已，只要多一點耐心、細心、觀察力並適時行動，我們就會看到蝴蝶煽動翅膀所帶來巨大的影響和改變。



個人得獎感言

以圖書館研究考核的行政幕僚，能獲得傑出圖書館館員獎項的肯定，實為幸運，感謝所有在新北市第一線服務的館員們，我們都是最棒的。秉持「勇於任事、樂於分享」的工作與生活態度，保持一顆熱情、學習的心，喜歡嘗試、挑戰新的事物，用實際行動為圖書館盡一己之力。近年顧客導向的服務觀念盛行，公共圖書館是民眾終身學習的重要場域，也是各縣市為民服務的重要據點，一直以來，為讀者提供更好的服務勤勉不懈，讀者開心、館員開心、大家都開心。

我以身為一個公共圖書館館員為榮，期許自己能不斷地充實新知識、掌握新科技，為資訊平權、近用而努力，順應潮流、接軌國際，營造圖書館成為一處舒適的共學、共享、共創的生活空間，帶動城市進步的能量基地。

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

傑出圖書館館員獎

新北市立圖書館 **林淑芳** 研究助理



承辦政府服務獎榮獲整體服務類績優



推動 ISO 9001 品質管理系統認證通過

貢獻事蹟

一、最強化妝師 勇奪政府服務獎

打造「行動看得見·服務不受限」主題，以「全國首創 十大亮點」成功行銷圖書館服務成果，榮獲「政府服務獎」最高榮譽，並受邀至市府「為民服務品質標竿學習教育訓練」分享經驗，積極推動服務品質提升工作，成效卓著。

二、最酷品管師 績效飆升考評第一

推動公文零逾期大作戰及品質提升計畫，機關逾期公文及人陳案件逐年顯著降低，大幅提升公文績效，服務品質逐漸改善。用心辦理管制考核業務，連續 2 年，圖書館獲管制施政計畫績效優等及為民服務類第 1 名，提升施政績效，備受市府肯定。

三、最棒分析師 自行研究專案特優

連續 2 年，獲新北市政府自行研究報告「特優」獎項，進行「從新聞發布探討公共圖書館新聞行銷策略」、「從智慧化設備利用與讀者調查探討公共圖書館未來發展」等研究，提出相關研究結論與建議，落實政策研究分析，提供機關研擬行銷策略及館務發展之參考依據。擷取研究精華公開發表於《公共圖書館研究》及《國家圖書館館刊》專業期刊，提供圖書館同道參考。

四、最優規劃師 營運計畫獲中央肯定

研擬專案計畫參加教育部「108 年至 111 年健全直轄市立圖書館營運體制計畫」評選，獲選為「年度館」，爭取到 4 年補助經費。負責制定中長程發展策略計畫、推動 ISO 9001 品質管理系統、辦理服務品質教育訓練、編製館員服務手冊（含品質手

冊及標準作業流程）等，並受邀至國家圖書館進行提案分享、至臺南市立圖書館及鶯歌陶瓷博物館進行 ISO 實務經驗分享。

五、最佳設計師 策劃未來願景政策

負責研考業務策劃周詳，認真、用心，呼應市府願景工程計畫、文化局二大施政主軸及聯合國永續發展目標，制訂機關之六大願景工程。規劃圖書館「生活的圖書館城市的大客廳」之發展願景，提出每位讀者皆有其適合的空間、需要的資源、專屬的服務之核心價值，研擬「2020-2022 年新北市立圖書館發展策略計畫」規劃出圖書館之發展目標、計畫及行動方案。



受邀至臺南市立圖書館經驗分享



於全國公共圖書館發展會議擔任分組結論報告人



指導國小學童圖書館利用教育活動

評審的話

林淑芳研究助理兼具圖書資訊與企業管理之專業背景，善用服務行銷、績效管理策略與方法，有效提升新北市立圖書館之服務品質與績效；同時致力於該館導入 ISO 9001 品質管理系統、制定中長程發展策略計畫，並熱心與友館分享實務經驗。她更長期關注公共圖書館服務行銷與未來發展，進行政策分析研究，撰寫相關研究報告、積極發表，並將研究結果落實於公文零逾期、降低人民陳情案件、服務標準化等精進服務品質之具體作為，集規劃、設計、分析、品管、行銷專業於一身，是圖書館服務最需要的人才。



榮獲新北市政府績優研考人員



榮獲新北市政府自行研究特優

個人得獎感言

公共圖書館的工作包山包海，不論是館舍修繕、圖書採購、活動辦理到第一線服務讀者，館員需要化身全能管家，才能即時解決各項大小問題，辛苦工作同時也是磨練自己，在公共圖書館工作近 10 年，讓我發現自己潛力無限，原來我可以爬上高梯並更換閃爍燈管，我可以不怯場站上舞台主持活動，我可以化身講師，教導民眾如何利用圖書館資源，這些都要感謝一路以來給予我幫助的長官、同仁、朋友及家人，教導知識、傳授經驗及鼓勵打氣，讓我從一個小館員逐漸茁壯成長，發揮自己的創意與力量，和夥伴們一起並肩努力，為圖書館帶來一些新變化，為城市閱讀點上一盞盞光明燈；有攜手向前的夥伴，才有支持我繼續走下去的動力，得獎的榮耀歸於大家。

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

傑出圖書館館員獎

臺南市立圖書館 **吳芸綾** 秘書

107 年參加臺灣圖書館代表團，參訪美國皇后區公共圖書館



主持國家圖書館南部分館模型展記者會

貢獻事蹟

一、協助新總館籌備及開館事宜

召開新總館諮詢委員會，彙整委員、館員意見及國內外圖書館案例，提供新館服務規劃參考，並擔任圖書館、建築師、文化局間溝通橋樑，協助館舍管理、推廣活動、讀者服務、圖書採購分類及五感探索區規劃等業務，順利完成新總館開幕。

二、統籌建置「臺南市立圖書館新入口網站」

綜理網站功能設計、資料上稿、連線速度及教育訓練等事項，並事先製作網站使用指引，網站於 109 年 12 月 8 日正式上線，民眾透過使用指引即可清楚知道新網站各項功能，順利無痛接軌，並獲得使用者眾多好評。

三、負責規劃「臺南市立圖書館新總館互動書牆及導覽機」建置服務

執行功能設計、互動體驗、資料上稿等事項，並主動連繫親子天下，邀請多位名人作家推薦好書，豐富互動書牆之內容，增添可看性。

四、統籌「圖書館 wow 愛讀冊 APP」開發上線

站在使用者立場，測試 APP 並提出合理建議，經過多次溝通，與廠商取得「一同推出好產品」的共識下，於 110 年 4 月順利推出 APP，並獲得使用者 4.5 顆星評價。

五、督導執行 106-109 年教育部「公共圖書館作為社區公共資訊站」前瞻計畫

訪查轄內各分館設備需求並訂定分配原則，撰擬計畫書、招標文件等，掌握全案設備採購及活動辦理執行進度，並規劃「數位百寶袋」摺頁，介紹全市公共圖書館數位資源，讓民眾方便利用。

六、建立工作作業流程及注意事項供同仁遵循

為讓新進同仁快速熟悉業務，建立圖書館採購招標、公文處理等作業流程及注意事項，並實際操作或演練，讓同仁可以依循學習；主動關心並鼓勵同仁，營造良好工作氣氛，讓每位同仁適才適所，發揮加乘力量。



說明新總館互動書牆功能



主持許石音樂圖書館 - 信雅古典音樂專區啟用儀式

七、積極參與國際交流，充實自我知能

把握每一次獲邀至國際指標型公共圖書館參訪的學習機會，認真投入，積極學習。102、103 年接受 Bill & Melinda Gates Foundation 邀請到荷蘭鹿特丹及智利聖地牙哥參加「International Network of Emerging Library Innovators」工作坊，成功行銷臺灣圖書館服務與推廣活動；106、107 年參加教育部與國家圖書館主辦之新加坡及美國紐約公共圖書館參訪，將參訪獲得的寶貴經驗與同仁分享，並實際運用在工作上，讓圖書館服務更加創新與完善。

八、多元參與認真投入，展現館員無限可能

協助圖書館導覽解說，與圖資領域師生、同道及其他單位交流與分享經驗；負責擔任圖書館活動主持人，掌握活動重點及炒熱現場氣氛，有效行銷圖書館形象。



參加圖書館學會海報展，介紹臺南市立圖書館原住民推廣活動



於臺南市立圖書館新總館工地導覽
新總館空間規劃



臺南市立圖書館團隊

評審的話

吳芸綾秘書具備圖書館專業知能，對推動臺南市立圖書館業務充滿熱誠，積極帶動南市圖各區館共同迎接工作上的挑戰。其協助南市圖新總館籌備及開館各項事宜，勞苦功高；相關事蹟如：統籌全市圖書館資訊業務，規劃南市圖館員知識平臺、新入口網站、新總館互動書牆及導覽機、WOW 愛讀 APP 等服務，且能考量讀者族群及年齡層的需求，設身處地，打造高品質的貼心服務。富有創意、溝通協調力佳、個性樂觀、充滿活力、樂於充實自我知能，且積極參與國際交流與合作，擴展臺南市立圖書館的國際能見度，足為楷模。



第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

傑出圖書館館員獎

國立成功大學圖書館 **方靜如** 圖書館員

個人得獎感言

致敬在職涯中交會的每個讀者—無論是在 40 餘場演講、1,400 堂圖書館課程或無以計數的參考諮詢中，因著你們對資訊熱烈的需求與尋求行為，以及慷慨肯定，讓我得以累積幫助更多讀者的能力，並成就自我，尤其能在我熱愛的實證醫學領域著力貢獻。

而我，只是眾多醫學圖書館員的微小縮影，我的周遭充滿許多好榜樣的館員，我想為大家獻上掌聲—在成就自我的同時也成就他人，每個小我累積為大我，讓圖書館幫助世界更美好。

感激百忙仍為我寫滿寫好推薦信的成大乃熒老師、健耀醫師、佩君醫師及馬偕醫院淑容組長；感恩家人包容我利用閒暇投入實證醫學研究；超級謝謝成大圖書館涵青館長、智娟主任、志文、亞蓁與許多同仁的厚實支持，讓我能代表成大領取這個榮耀！



成大醫分館圖書館週舉辦實證健康照護你我他，國際生熱烈參與活動



成大醫分館參考諮詢踴躍，兩位館員分別為兩組讀者進行個別指導

貢獻事蹟

一、為實證醫學領域提供深度的資訊服務

長期耕耘實證醫學領域相關資訊服務，為國內第二位以圖書館員身分獲臺灣實證醫學學會認證之「實證健康照護教師」。在成功大學積極開設實證醫學文獻搜尋課程，近三年共講授 284 堂。協助成大醫院參加醫策會舉辦之國家醫療品質獎「實證醫學類文獻查證競賽」，指導參賽者文獻搜尋以達成評分占比 30%「文獻搜尋的方法與技巧」，近三年屢獲佳績，包含金獎 2 座、銀獎 1 座、佳作與潛力獎數座。也參與國內臨床診療指引的文獻查證。

二、發展「系統性回顧之文獻搜尋」教案，促進教學完整度及課程普及性

民國 101 年著手發展「系統性文獻回顧研究 (Systematic Review) 之文獻搜尋」教材，持續精進教材版本，內容含文獻搜尋方法、管理研究篩選流程、All-in-One 結構化文獻搜尋紀錄表與演練範例，課程能滿足從事系統性回顧研究與投稿、制定臨床診療指引之文獻查證需求，間接促進健康照護品質。109 年起於成大開辦每月課程，110 年提升至每月 10 小時課程並由醫學領域推廣至全校，也公開教材與錄影於成大育才網供免費學習。領先國內的創新服務是成大醫分館業務發展的重要里程碑，完整教案能迅速培育新進館員投入教學與深度諮詢，滿足更廣大讀者需求，提升服務品質。

三、發表於國際期刊之系統性回顧研究，其引用影響力高於全球平均水準

與醫療人員合作發表系統性回顧研究於國際醫學期刊共 13 篇，皆為 JCR Q1-Q2 期刊；近 3 年發表 9 篇，FWCI 為 1.53 (FWCI 領域權重影響指數 =1，表示全球平均水準)。並協助一項 Cochrane 研究的文獻檢索策略擬定與執行，該研究於 99 年申請 Cochrane Protocol，歷時 10 年，期間更新檢索 3 次，最終發表長達 254 頁的論文在系統性回顧研究的最高殿堂 Cochrane Database of Systematic Reviews，作者在論文中特別致謝方館員參與中文參考文獻的檢索。



每雙月至成大內科教導實證醫學文獻搜尋



輔導成大醫院參加醫策會舉辦之國家醫療品質獎「實證醫學類文獻查證競賽」榮獲銀獎

四、充分發揮醫學圖書館館員之專業素養及影響力

發揚醫學圖書館員的形象與價值，透過演講將專業知能擴及國內學術與醫療單位，職涯迄今擔任 40 餘場演講主講者，邀請單位橫跨全國北中南至東部，主題聚焦實證醫學、系統性文獻回顧、學術期刊投稿及利用教育課程設計等專業知能。

五、本於專業及服務熱忱協助研究者突破研究困境

在醫學圖書館服務 16 年，累積厚實參考諮詢經驗，能同理研究產出關乎研究者在學術領域的發展，協助成大醫分館提供以研究週期為核心的深入服務與指引，竭盡心力幫助研究者解決研究週期中所遭遇難題，包含研究題目探勘與文獻蒐集、EndNote 活用與 Styles 客製、期刊投稿諮詢、學術研究影響力分析等，眾多讀者透過口耳相傳皆肯定圖書館與館員的專業，服務提供的讀者層面既深且廣，使研究人員能更專注於研究工作。



2020 年獲邀至花蓮慈濟醫院實證醫學工作坊擔任講師，課後學員發問踴躍



連續七年獲邀至成大家醫部演講 (每年 2 場)，由部主任頒予感謝狀



與國內醫學圖書館同道分享實證醫學教學經驗

評審的話

實證研究是醫學界發展的趨勢，方員服務於醫學圖書館，因應此趨勢，竭盡所能致力於探討與實證研究相關的系統性文獻回顧的議題，並取得實證醫學會的認證。發揮圖書資訊專業的才能，以個別化的輔導、工作坊、研討會、網頁、製作數位教材等多元的方式積極推動系統性文獻回顧的課程，並在各醫學學會的活動中分享心得與傳承經驗；更可貴的是參與師生的研究工作，聯合撰寫的論文，發表於國際刊物，獲得高頻率的引用，也因此成為圖書資訊學系學生探討實證醫學館員的職責與角色爭相訪問的對象，無論是理論的探討或實務的推廣都是轉型與創新服務的典範。

個人得獎感言

四十年來，有幸在中鋼美好的環境中，從事最有興趣的圖書館工作，從一而終，完成終身職志，內心非常地慶幸和感恩。感謝各界長官們的肯定，在退休前獲此殊榮，倍感榮幸。

特別謝謝中鋼公司長官們的厚愛和長期對圖書館的重視與支持，讓個人得以發揮所學，貢獻一己之力；同時謝謝一直以來共事的夥伴們，大家一起合作，造就了今日的中鋼圖書館（技術資訊中心），感謝大家！感謝中鋼！

第一屆 教育部圖書館事業貢獻獎

傑出圖書館館員獎

中國鋼鐵股份有限公司圖書館 **孫玲俐** 管理師

規劃並建置中鋼技術資訊網站



於中鋼公司知識管理績優獎項頒獎典禮受獎

貢獻事蹟

推動圖書館轉型為自動化、數位化、網路化、行動化之技術資訊中心，為鋼鐵專業領域提供資訊加值之創新服務。

一、建置及維運中鋼技術資訊網站

依據中鋼公司使用需求規劃建置中鋼技術資訊網站，查詢大量蒐集與業務相關的免費電子資源、網站，使其成為中鋼人的學習、知識、資訊入口網站，使圖書館邁向數位化、網路化，讓同仁在彈指之間，立即獲取新知。

二、建置行動圖書館

建置「行動圖書館」讓同仁藉由手機、平板電腦等行動載具，查詢館藏圖書可連結至網路書店瀏覽書摘，重要期刊可透過 SFX 可於手機上瀏覽全文，讓獲取資訊不受時空限制，全天候 24 小時全年無休利用技術資訊中心的資源與服務。

三、建置 AI 智慧製造園地網站

AI 智慧製造園地網羅 AI 相關課程、會議、文件、影片、書刊等資源，並蒐集、整理公司內智慧製造成果及國外鋼廠智慧製造發展新訊，提供公司同仁透過單一窗口取得 AI 完整的資訊，以持續學習與理解 AI 智慧製造在鋼廠中的應用。

四、建置鋼鐵產業新知全文資料庫

整合該公司技術資訊中心既有的資訊服務，如電子化加值服務《日韓鋼廠動態報導》、《大陸主要鋼廠技術訊息》、《各單位主題資訊報導》月刊（涵蓋鋼鐵產品技術研發、煉鐵、煉鋼、熱軋、冷軋等主題），與「鋼鐵技術情報分析」建置為「鋼鐵產業新知全文資料庫」，供同仁以關鍵字查詢，並於線上閱讀摘要或超連結至全文網站，提升資訊利用率。



撰寫「十大鋼廠經營現況」
專案報告



撰寫日本鋼廠考察報告



獲頒中鋼公司 97 年度知識管理「績
優 E-Learning 教材創作佳作獎」

五、參與規劃、建置、並優化該中心核心資料庫

推動該公司技術資訊中心自行開發建置核心資料庫，包括重要期刊目次資料庫、專題選粹資料庫、技術與訓練、中鋼技報、中鋼同仁論文、出國報告、中鋼專利資料庫、公司重要技術/市場研究報告等 9 個子資料庫，除優化搜尋方式，並提供個人化的服務，如 CCS 期刊目次服務、SDI 專題選粹服務、DDS 文獻傳遞服務，讓同仁享受資訊自動送上門的服務。



每月定期規劃出刊「鋼鐵技術情報分析」

六、彙整分析產業界重要技術資訊，提供公司及中下游產業界的重要參考資訊

督導及彙整鋼鐵技術及產業發展資訊，出版《鋼鐵技術情報分析》、《產業服務資訊》及《十大鋼廠經營現況》，為公司高層主管決策的重要參據，亦是中下游廠商，了解產業最新動態的重要管道。

七、製作 E-Learning 教材，推廣各項服務

舉辦各種資料庫說明會和訓練，如：全公司新進人員訓練、SFX 種子培訓班、至各單位和子公司中龍鋼鐵、中鋁公司推廣 SFX 在圖書館的應用和各項服務。此外，製作 e-Learning 教材推廣服務，其中 T41 技術資訊中心導覽，獲頒 97 年度中鋼公司「績優 E-Learning 教材創作佳作獎」。

評審的話

孫玲俐管理師係臺大圖書館學系畢業，民國 70 年進入中鋼公司圖書館服務至今，40 餘年來，隨著時代與組織需求的變遷，以其專業的素養及經驗不斷與時俱進，完成鋼鐵業專門圖書館各項業務的改革與創新，具體績效為建置中鋼技術資訊網站、每月編輯出刊《鋼鐵技術情報分析》、《日韓鋼廠動態報導》、《大陸主要鋼廠技術訊息》、《主題資訊報導》等，分別對公司高層主管主動提供分析以作為決策參考，並對各研發生產單位提供數位化、行動化的最新專題資訊服務，開創對鋼鐵業中下游廠商提供《產業資訊服務電子報》。此外，並參與研發部門《生質能減碳評估技術建立之計畫》等多項研究計劃擔任計劃協同人，完成專案報告《十大鋼廠經營現況》，製作數位學習教材等各項創新服務。近年來更與其團隊建置行動圖書館、AI 智慧製造園地網站、鋼鐵產業新知全文資料庫、紮根與鏈結全文資料庫，並優化九大核心資料庫，持續推動圖書館轉型為自動化、數位化、網路化、行動化之技術資訊中心，主動提供摘要式資訊加值之創新服務，使圖書館成為中鋼人的學習、知識、資訊入口網站，積極地扮演我國鋼鐵業龍頭中鋼公司厚植其產業競爭力的重要輔助角色。

附 錄

教育部圖書館事業貢獻獎實施要點



中華民國 109 年 9 月 16 日
教育部臺教社 (四) 字第 1090032537B 號令

- 一、教育部 (以下簡稱本部) 為表揚團體與個人對圖書館經營及圖書館事業發展之傑出貢獻，特訂定本要點。
- 二、本要點所稱圖書館，指圖書館法第四條第二項規定之各類圖書館。
- 三、本要點所稱團體，指機關 (構)、學校、依法設立或登記之團體、法人。
- 四、獎項類別：
 - (一) 標竿圖書館獎：指於建築空間、館藏資源、品質管理、讀者服務、閱讀推廣、數位服務及創新發展，整體營運績效卓著，足堪各圖書館表率者。
 - (二) 傑出圖書館館員獎：指符合圖書館設立及營運標準第五條規定之資格，於圖書館工作崗位上，表現優異，發揚圖書館服務精神，造福使用者，足為專業楷模之圖書館館員。
 - (三) 傑出圖書館主管獎：指辦理圖書館運作或營運管理之行政規劃，表現傑出並有重要績效之圖書館館長及主管。
 - (四) 地方首長獎：指致力地方公共圖書館建設，重視圖書館專業，支持圖書館運作，對提升地方閱讀風氣及圖書館整體服務效能與服務形象，績效卓越之直轄市市長、縣 (市) 長、鄉 (鎮、市) 長。
 - (五) 特別貢獻獎：指積極贊助圖書館資源，對健全圖書館事業營運發展或推動全民閱讀風氣具有重大且特殊之貢獻，足為社會楷模之團體或個人。
- 五、推薦機關：
 - (一) 標竿圖書館獎
 1. 本部部屬圖書館、國立高級中等以下學校圖書館及大專校院圖書館，以本部為推薦機關，並由其辦理初選後推薦之。
 2. 直轄市、縣 (市) 立公共圖書館及鄉 (鎮、市) 立公共圖書館，以各直轄市、縣 (市) 立公共圖書館業務主管機關為推薦機關，並由其辦理初選後推薦之。
 3. 直轄市及縣 (市) 政府所轄各級學校圖書館，以各地方教育行政主管機關為推薦機關，並由其辦理初選後推薦之。
 4. 其他中央或地方行政機關及學術研究機關 (構) 設立之圖書館，以該機關 (構) 為推薦機關，並由其辦理初選後推薦之。
 5. 依法設立或登記之團體、法人設立之圖書館，以該團體、法人之主管機關為推薦機關，並由其辦理初選後推薦之。
 - (二) 傑出圖書館館員獎及傑出圖書館主管獎，應由該館員及主管隸屬之圖書館向前款第一目至第五目規定之推薦機關申請推薦，並由其辦理初選後推薦之。
 - (三) 地方首長獎，以各直轄市、縣 (市) 政府、鄉 (鎮、市) 公所為推薦機關，並由其推薦之。
 - (四) 特別貢獻獎，以第一款至前款所列推薦機關 (構) 為推薦機關，並由其推薦之。
- 六、推薦方式：
 - (一) 本獎項每二年辦理一次。推薦機關之推薦名額以各獎項名額為限。
 - (二) 向推薦機關申請推薦者，應於當年五月三十一日以前 (以郵戳為憑)，將申請推薦文件送交推薦機關辦理。

- (三) 申請推薦文件如下：
 1. 以書面載明參選者之基本資料、簡介、顯著事蹟、推薦機關評語及印信。
 2. 檢附顯著事蹟之佐證資料。團體、法人應檢附依法設立或登記之證明文件影本。
- (四) 逾期、程序不符或資料不全者，不予受理。

七、評選程序：

- (一) 初選：
 1. 推薦機關辦理初選，應本審慎客觀原則，必要時得實地查證，切實深入評析後，擇優推薦。
 2. 推薦機關應於當年七月三十一日以前 (以郵戳為憑)，將初選結果、推薦名單及相關表件函報本部，或本部委由之機關 (構) 或團體辦理決選。
- (二) 決選：
 1. 決選分為初審及決審。
 2. 初審：本部得委由機關 (構) 或團體組成初審小組辦理推薦機關推薦名單之初審作業，必要時得實地查證。經初審符合資格者，始得提送決審。
 2. 決審：由本部聘請與圖書館經營與圖書館事業發展領域相關之學者、專家及社會公正人士組成決審小組為之。決審小組置委員七人至十一人，並為奇數，其中一人為召集人，由本部部長指定；其單一性別委員人數不得少於委員總數百分之四十。
 4. 決審小組委員之迴避，應依行政程序法相關規定辦理。
 5. 各獎項決審程序如下：
 - (1) 標竿圖書館獎、地方首長獎、傑出圖書館主管獎及傑出圖書館館員獎：推薦名單應經決審小組全體委員三分之二以上出席，及出席委員四分之三以上同意之決議評定為獲獎名單。
 - (2) 特別貢獻獎：推薦名單應經決審小組全體委員三分之二以上出席，及出席委員全數同意之決議評定為獲獎名單。

八、獎項名額：

- (一) 標竿圖書館獎五名、傑出圖書館館員獎五名、傑出圖書館主管獎三名、地方首長獎二名；其頒給名額合計以不超過十五名為原則。但當年度各類獎項推薦數合計超過一百件時，每增加三十件，得增加一名，其獎項類別，由決審小組決定。
- (二) 特別貢獻獎頒給名額以團體及個人各一名為原則。
- (三) 前二款所定表揚名額，經決審小組決定後得從缺。從缺名額得由決審小組決定流用至其他獎項。

九、獎勵方式：

- (一) 獲獎者由本部頒發獎狀一紙、獎座一座及獎勵品，並以公開儀式表揚。
- (二) 獲獎者得由主管機關依權責或依有關規定敘獎。

十、附則：

- (一) 獲獎者自獲獎年度之次年起五年內不得參選同一獎項。但經決審小組決定為不同事蹟者，不在此限。
- (二) 特別貢獻獎項以獲頒一次為限。
- (三) 申請推薦文件不予退還。
- (四) 本部得將獲獎者所送申請推薦文件之文字或圖片，用於本獎項推廣宣傳非營利出版 (例如：編製獲獎名錄) 及活動使用。獲獎者之申請推薦文件於當年度公開儀式表揚結束後存放本部，保存年限為五年。未獲獎者之申請推薦文件，應於公開儀式表揚結束後予以銷毀。
- (五) 獲獎者事蹟，如經查證不實者，本部得撤銷其獲獎資格並追繳獎狀、獎座及獎勵品。

第一屆 教育部
圖書
館事業貢獻獎

專輯

部 長 潘文忠

印 製 日 期 民國 110 年 11 月

出 版 機 關 教育部

編 輯 國家圖書館

地 址 100217 臺北市中正區中山南路 5 號

電 話 (02) 7736-6666

網 址 <https://www.edu.tw/>